

КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

e-mail: dmitry_petrenko@mail.ru

Своєчасне впровадження сучасних інформаційних технологій у діяльність підприємства є невід'ємною частиною його подальшого росту та конкурентоспроможності. Сьогодні комп'ютерні інформаційні системи (КІС) – це могутній інструмент, який може не тільки підвищити ефективність підприємства, але й підняти його на новий рівень ведення бізнесу. Для підприємства, яке намагається впровадити інформаційну систему, існує проблема її вірного вибору. Як доводить практика, більшість невдалих проєктів пов'язано саме з некоректним вибором рішення для автоматизації бізнесу оскільки немає чітких критеріїв оцінки, за якими можна провести аналіз та вибрати систему. Це також веде до того, що дуже складно оцінити інвестиційну ефективність впровадження і, як результат – високого ступеня ризику.

В роботі пропонується ряд критеріїв для оцінки КІС з позиції замовника, як безпосереднього користувача системи. Тому це оцінка КІС не як програмного продукту, а як інструмента для підвищення ефективності бізнесу. Критерії вибрані на основі аналізу досвіду впровадження КІС на підприємствах Донецької області.

Як базові, пропонуються наступні критерії якості КІС:

- адекватність функціональності системи існуючій моделі бізнес процесів підприємства;
- якість функціональності:
 - o логічність;
 - o повнота;
 - o наочність;
- відповідність стандартам та законодавству;
- технологічність системи;
 - o здатність до розширення;
 - o надійність;
 - o простота модифікації;
 - o швидкість обробки інформації;
- вартісні показники:
 - o вартість ліцензії;
 - o консалтинг;
 - o внесення змін до функціональності;
 - o освіта персоналу;
- час впровадження;
- наявність можливості нарощування функціональності;
- досвід практичного застосування системи.

При цьому кожен критерій повинен бути зважений.

Ступінь значущості того чи іншого критерію не можливо визначити заздалегідь. Це можна зробити тільки для конкретної задачі. Для цього необхідно перед початком вибору чітко визначити яка саме інформація повинна бути представлена системою, яке функціональне навантаження вона має нести, визначити загальну роль системи в функціонуванні підприємства.

Таким чином, запропонована у роботі система критеріїв має своєю метою зниження ступеню невизначеності при виборі системи шляхом формалізації самої задачі вибору.

