

Социальные сети как средство развития интеллектуального потенциала пользователей

И.Н. Голицына
доцент, к.ф.-м.н., заведующая кафедрой
экономической информатики и математики,
Татарский государственный
гуманитарно-педагогический университет,

АННОТАЦИЯ

Обсуждаются возможности современных компьютерных социальных сетей (блоги, вики), как виртуального пространства, которое способствует развитию интеллектуального потенциала пользователей. Совместная работа студентов и преподавателей в таком виртуальном пространстве позволяет создавать новые интеллектуальные Интернет - ресурсы, в том числе образовательного содержания.

The possibilities of modern computer social networks (blogs, wiki), as the virtual space, which contribute to the development of intellectual potential of users, are discussed. Joint work of students and teachers in the virtual space allows to create new intelligent Internet - resources, including the educational resources..

Ключевые слова

социальные сети, интеллектуальный потенциал, виртуальное образовательное пространство, Wiki, образовательные Интернет – ресурсы
social networks, intellectual potential, virtual space, Wiki, educational Internet – resources

Введение

В настоящее время наблюдается быстрый рост активности молодежи в социальных сетях, который становится одной из главных примет времени. В педагогической науке этот феномен широко обсуждается и изучается, идет активный поиск путей использования социальных сетей для нужд образования и развития молодежи [1].

Исследователи считают, что использование цифровых технологий является основой для реализации возможностей персонализации образования, пространством для сотрудничества и позволяют развивать умения учиться. Они утверждают, что использование цифровых технологий позволит учащимся учиться вместе, сотрудничать и накапливать знания, включающие и персональную информацию, в том числе полное имя, возраст, учебное заведение и местоположение учащихся, а также их фотографии. С одной стороны, у взрослых растет обеспокоенность в отношении безопасности и неприкосновенности частной жизни молодых людей, так как дети и молодые люди все чаще становятся авторами блогов, в которых они могут публиковать личную информацию. Кстати, на ее основе уже проводятся разного рода социальные исследования, в том числе социологические и другие. Исследованиями Интернет и сетевых сообществ интересуются специалисты из многих областей знаний, таких как психология, лингвистика, социология, философия и др. Наибольшая эффективность, несомненно, достигается на стыке этих наук, кроме того, появляются новые научные направления, претендующие на целенаправленное исследование Интернета или определенных его сторон в качестве объекта (например, компьютерно - опосредованная коммуникация, лингвистика Интернет, киберкультура) [2].

Иное толкование последствий этих мероприятий предложено исследователями цифровой культуры детей. Эти исследователи предполагают, что дизайн и верстка блогов молодых людей является проявлением их самоидентичности. Большая часть содержания посвящена симпатиям и антипатиям, хобби, друзьям, текущему настроению и другим личным вопросам. Исследователи предполагают, что

деятельность этих молодых людей имеет целью создание и прогнозирование их новой тождественности в рамках группы друзей. Блоги, как и мобильные телефоны и другие технологии, расширяют рамки социальной и эмоциональной работы для молодых людей ([3], упоминается в [1]).

Блоги представляют собой некое пространство для самореализации, генерирования нового знания, интересного для персональных пользователей блогов и групп. Можно предположить, что именно потребность в самореализации, возможность генерировать новое знание приводит к постоянному росту участников блогов во всем мире, в том числе и в России. Достаточно заметить, что в России количество участников таких блогов, как «Живой журнал», популярных социальных сетей «В контакте», «Одноклассники» и т. д. выросло за последние годы до десятков миллионов, причем основными участниками этих популярных ресурсов являются молодые люди, в том числе школьники и студенты. Участники блогов и социальных сетей являются создателями контента, который содержит как личную информацию, так и информацию образовательного характера. Группы участников делятся друг с другом информацией в области литературы, искусства, истории, географии, техники, в том числе и профессиональной информацией. Другим преимуществом этих сообществ можно считать возможности сотворчества, креативности, которые развиваются вместе с сервисами Интернета от оффлайн/онлайн технологий до создаваемых совместными усилиями Интернет - ресурсов (блоги, вики, подкасты, P2P) [2].

Исследователи подчеркивают нарастание в современной образовательной практике средств оценивания, ориентированных на самостоятельную творческую деятельность учащихся, а не на воспроизведение ими ранее услышанной от учителя информации, при этом рассматриваются различные формы организации личного учебного пространства [4].

Технология Вики в организации учебной деятельности

Вики — это технология быстрого создания гипертекстовых страниц в Интернет или на сервере локальной сети. Страницы вики-сайта можно не только просматривать, но и править их, создавать новые, публиковать свои документы. Как правило, доступны обсуждения, связанные с публикуемой информацией, а также полная история всех производимых изменений.

Программное обеспечение Вики позволяет легко загружать контент в Интернет, при этом важно, что он может редактироваться другими читателями. Одним из наиболее известных примеров является Википедия, онлайн - энциклопедия. Принципом работы Википедии является то, что знание группы больше, чем у человека, и что группа, которая его использует, является одновременно группой, которая создает. Таким образом, группа решает, когда должны быть созданы новые статьи, и в рамках совместного редактирования записей выходит статья, которая удовлетворяет потребностям группы. Вики могут быть использованы в качестве своего рода социальной асинхронной записной книжки для специфических потребностей небольших групп

В случае Википедии существует критическая масса пользователей, которые подключились к "предполагаемой конституции", которая сразу убирает случайные акты саботажа, и участвует в общих усилиях по созданию контента. Всего в энциклопедии более 6 миллионов статей (Русское подмножество - более 130 тысяч статей). Использование ссылок на Википедию широко используется в образовании, в том числе при разработке дистанционных курсов (см. например, [5]) Помимо Википедии целом в мире существует множество проектов, построенных на тех же принципах, например [WikiVersity](#) [6] – сообщество для совместной разработки учебных материалов. Среда МедиаВики предоставляет возможность построения личного учебного пространства, которое поддерживается в среде благодаря отдельному пространству имен Участники, где каждый участник получает свое личное пространство. Предлагаются различные формы организации учебного пространства, например, Патаракин, Ярмахов [4] предлагают подход, построенный на создании портфолио учащегося и конструировании комплексного личного учебного пространства учащегося.

Даффи, Брунс ([8] приведено в [7]) приводят список из следующих возможных использований вики в образовании:

- Студенты могут использовать вики для развития научно-исследовательских проектов, с сохранением в вики текущей документации своей работы.

- Студенты также могут добавить резюме своих мыслей после чтения предписанных источников, создавать в вики совместную аннотированную библиографию.

- Вики можно использовать для публикации учебных и раздаточных материалов, и студенты могут редактировать и комментировать их прямо у всех на виду.

- Учителя могут использовать вики в качестве базы знаний, что позволяет им делиться размышлениями и мыслями по поводу методов обучения, а также возможностей версий и документации.

- Вики можно использовать для отображения понятий. Они полезны для мозгового штурма, и редактирование вики по заданной теме позволяет подготовить ресурс, доступных в сети.

- Вики можно использовать как инструмент презентаций вместо обычного программного обеспечения, и студенты имеют возможность напрямую комментировать и пересмотреть содержимое презентации.

- Вики является инструментом группового соавторства. Часто члены группы совместно работают над документом, пересылая каждому члену по электронной почте группы файлов, которые каждый человек изменяет на своем компьютере, а некоторые пытаются затем сделать изменения для координации, чтобы работа каждого была представлена в равной степени; использование вики собирает членов группы вместе и позволяет им создавать и редактировать документ на одной и той же центральной вики-странице

Среда вики может использоваться для реализации совместной проектной деятельности студентов [7,9]. Подчеркивая, что Вики является легким решением при управлении проектами, Биргит Р. Кругсти [9] выделяет следующие функции вики, важные для организации проектной работы: Вики является одновременно хранилищем знаний, средством организации этапов проектной деятельности, механизмом координации работы и общим рабочим пространством для проектных групп.

Следует отметить, что технологии вики используются для обмена информацией и в профессиональных междисциплинарных проектах, например Сингх и др. [12] приводят исследование использования Вики в сочетании с другими инструментами для организации информационного обмена между инженерами-экологами из различных организаций.

Использование технологии вики для создания электронного учебного курса «Базы данных»

Технология вики очень удобна для учащихся и преподавателей. Изучив несложный язык вики-разметки, можно размещать в открытом доступе учебные материалы, организовывать обсуждение по разным вопросам, привлекать учащихся к самостоятельной работе по разработке Интернет-ресурсов.

Вики технологии позволяют:

- размещать текстовую информацию, графические иллюстрации, создавать ссылки на сетевые ресурсы, публиковать презентации, публикации и другие файлы самых разных форматов.

- Проводить обсуждения по самым разным вопросам, связанным с размещаемой информацией.

- Использовать метки-категории на страницах сайта, что позволит упорядочить размещаемую информацию, организовать удобный доступ к страницам и гибкую навигацию.

- Дополнять создаваемые страницы расширенными элементами, такими, как математические формулы, яркие заметки, фотоальбомы, боковые меню и комментарии, перенаправления страниц и т.д.

При этом система, поддерживающая вики, как правило, позволяет вести историю изменений, возвращаться к старым версиям, создавать новые страницы, устанавливать ссылки между страницами и т.п. Технология вики является действенным средством привлечения студентов к созданию учебных Интернет - ресурсов через взаимодействие с преподавателями и другими студентами.

Нами совместно со студентами проводится работа по созданию учебного вики - ресурса для студентов специальности «Прикладная информатика (в экономике)». Инициаторами выбора контента стали студенты, которые выбрали для создаваемого ресурса [10] содержание учебного курса «Базы данных» в соответствии с ГОС специальности [11].

Данная работа одновременно сочетает в себе несколько видов образовательной деятельности:

1. Проектная деятельность: работа является дипломным проектом по созданию электронного учебного ресурса.

2. Учебная деятельность: учебное содержание этого курса определяется Государственным стандартом, но студент не ограничен в выборе источников для формирования курса, тем самым самостоятельно отбирая учебное содержание для построения курса. В этом виде деятельности используются технические возможности Вики и информационные ресурсы Интернет.

3. Сотрудничество: создание курса происходит в сотрудничестве с факультетом и кафедрой, которые регламентируют темы и сроки выполнения работы, руководителем дипломного проекта и рецензентом.

4. Практическое использование: результаты разработки могут быть использованы как в рамках традиционного обучения, так и дистанционного образования. При этом будущие пользователи - преподаватели и студенты имеют возможность улучшать проект, изменять его в соответствии со своими предпочтениями или новыми требованиями к учебному содержанию.

Принимая во внимание, что ИКТ – компетентность является в настоящее время профессионально значимой для студентов экономических специальностей и профессиональных экономистов [13], разрабатываемый учебный ресурс может использоваться в качестве информационно-справочной системы по базам данных экономистами, работающими с базами данных.

В выполнении этой работы используются как технические возможности Вики, так и функции Вики, важные для организации проектной работы [9]: Вики является одновременно хранилищем учебного содержания, средством организации этапов деятельности над дипломным проектом, механизмом координации работы над разрабатываемым ресурсом и общим рабочим пространством для студента, преподавателя и связанных с разработкой дипломного проекта участников.

Анализ и оценка разработки

Как показывает опыт работы над электронным учебным ресурсом «Базы данных», использование технология вики позволяет организовать совместную деятельность студента и преподавателя по созданию такого учебного Интернет-ресурса, который может многократно улучшаться и исправляться совместными усилиями, как студентов, так и преподавателей. Работа в асинхронном режиме позволяет использовать необходимые источники информации в удобное для каждого из участников время, привлекать экспертов и новых участников к обсуждению и апробации создаваемого ресурса. Таким образом, виртуальное пространство является областью создания нового интеллектуального продукта, который может использоваться и совершенствоваться:

- Преподавателями для организации обучения как в рамках традиционного, так и дистанционного образования;
- Студентами для изучения соответствующей дисциплины в рамках самостоятельной работы или подготовки к экзаменам;
- Профессиональными пользователями в качестве информационно-справочной системы по теме курса.

Заключение

Обобщая вышесказанное, можно заключить, что создаваемая с помощью современных социальных сетей интеллектуально – образовательная среда способствует развитию группового интеллектуального потенциала пользователей. Современные Интернет – технологии позволяют использовать виртуальное пространство для совместной работы преподавателей, студентов и профессиональных сообществ по созданию новых интеллектуальных продуктов, в том числе и учебного назначения.

Благодарности

Выражаю искреннюю благодарность доктору Биргит Р. Кругсти (Норвежский университет науки и технологий - NTNU) за обсуждение вопросов использования вики в проектной работе студентов и предоставление текстов нескольких полезных работ, ссылки на которые приведены в данной статье.

Литература

1. Martin Owen, Lyndsay Grant, Steve Sayers and Keri Facer. Social software and learning, Futurelab, July 2006, <http://www.futurelab.org.uk/resources/publications-reports-articles/opening-education-reports/Opening-Education-Report199> (дата обращения: 20.04.10)
2. И.Н. Розина. Виртуальные исследовательские сообщества: от зарубежных моделей к отечественным примерам. - Educational Technology & Society, 12(2), 2009, ISSN 1436-4522, pp. 389-408
http://ifets.ieee.org/russian/depositary/v12_i2/html/7.htm (дата обращения: 20.04.10)
3. Ito and Okabe . Technologies of the childhood imagination: Yu-Gi-Oh!, media mixes and otaku digital generations. Children, Young People and New Media - CSCYM 2004.
4. Е.Д. Патаракин, Б.Б. Ярмахов. Формирование личного учебного пространства в сети электронных коммуникаций - Educational Technology & Society, 11(2), 2008, ISSN 1436-4522, pp. 416-425
http://ifets.ieee.org/russian/depositary/v11_i2/html/8.htm (дата обращения: 20.04.10)
5. Ю.В. Рогущина . Внедрение современных Интернет-технологий в образовательный процесс- Educational Technology & Society, 13(1), 2010, ISSN 1436-4522, pp. 375-381 http://ifets.ieee.org/russian/depositary/v11_i3/html/7.htm (дата обращения: 20.04.10)
6. http://en.wikiversity.org/wiki/Wikiversity:Main_Page
7. Chao Joseph. Student Project Collaboration using Wikis . in 20th Conference on Software Engineering & Training (CSEET'07). 2007. Dublin, Ireland
8. Duffy, P. & Bruns, A., “The use of blogs, wikis and RSS in education: A conversation of possibilities”, Proceedings of the Online Learning and Teaching Conference 2006, Brisbane, September 26, 2006.
9. Krogstie Birgit R. The wiki as an integrative tool in project work. The 8th International Conference on the Design of Cooperative Systems; 2008-05-20 - 2008-05-23
<http://wikibook.0fees.net/>(дата обращения: 20.04.10)
11. ГОС ВПО. Специальность 351400 -«Прикладная информатика (по областям)», МО РФ, 14.03.2000 г. Номер гос. рег. 52 мжд
12. Singh Anmol V., Wombacher Andreas, and Aberer Karl. Personalized Information Access in a Wiki Using Structured Tagging. -Using Structured Tagging. in OTM. 2007: Springer.
13. И.Н. Голицына. Информационно- коммуникационные технологии в высшем экономическом образовании. - Educational Technology & Society, 13(1), 2010,

ISSN 1436-4522, pp. 304-313,

http://ifets.ieee.org/russian/depository/v13_i1/html/4.htm

20.04.10)

(дата обращения: