

Около 20 % попыток внедрить SaaS заканчиваются серьезными проблемами с интеграцией данных – это только одна из проблем на пути внедрения SaaS [2].

Известно, что крупные внедрения SaaS в крупные корпорации, но когда клиент SaaS начинает работу с новыми онлайн – инструментами, возникает множество трудностей. Но все же, бизнес в целом весьма заинтересован в SaaS. За последние два с половиной года ситуация изменилась – технологии усовершенствовались, приложения стали более эффективными и внедрять их стало проще.

Безопасность все еще остается основной проблемой SaaS. К сожалению, безопасность – это все еще предмет споров сторонников и противников использования облачных технологий. Специалисты критически и предвзято относятся к появляющимся на рынке технологиям, и даже явные преимущества в экономической эффективности не могут перевесить отношения и неготовность служб информационной безопасности следовать технологическим веяниям [3].

Другая серьезная проблема – это портируемость данных. Основными проблемами, тормозящими широкое распространение SaaS в России, считаются недостаточное понимание бизнесом выгод SaaS модели, слабое доверие к провайдерам IT услуг и сомнения по поводу сохранности корпоративных данных. И этого вполне хватает для работы с SaaS приложениями.

Остается лишь один минус – недостаточное понимание бизнесом выгод использования облачных технологий, психологическая неготовность к ней. Эту проблему может решить лишь время. У облачных решений есть неоспоримые преимущества перед «коробочными» решениями – и бизнес со временем заметит их. Неслучайно так активизировались в последнее время и отечественные разработчики SaaS решений. Рынок SaaS в России растет – и у него, очевидно, хорошие перспективы для развития [4].

Главное — осознанное понимание заказчиком полезности сервиса. Важно также качество сервиса, под которым понимается набор возможностей программ-

ного решения и предоставляемых сопутствующих услуг. В отличие от продуктовой модели в сфере SaaS потребитель изначально приобретает не просто функционал ПО, а именно комплексный сервис, охватывающий не только этап внедрения, но и период последующей эксплуатации.

Сегодня можно с уверенностью утверждать, что популярность концепции SaaS в России будет расти. Об этом говорят все основные факторы: влияние финансового кризиса, снижение уровня пиратства, а также рост предложения на рынке и активная экспансия международных игроков.

Другое дело, что рост популярности SaaS с сегодняшнего нуля (скажем прямо, объем SaaS-рынка в России несравним с объемом рынка лицензионного ПО) практически ни о чем не говорит. Логичнее ставить вопрос по-другому: сумеет ли SaaS отвоевать значимую долю у традиционного программного рынка? Наверное, рано или поздно это произойдет, однако предсказать точное время сейчас не может никто. В любом случае положительная динамика SaaS очевидна, и эта концепция заслуживает того, чтобы долго и предметно говорить о ней.

Библиографические ссылки

1. Все факты о SAAS [Электронный ресурс]. URL: <http://cloud.softline.ru/saas> (дата обращения: 18.03.2014).
2. О чем молчат SaaS-вендоры [Электронный ресурс]. URL: <http://www.computerra.ru/cio/2662> (дата обращения: 18.03.2014).
3. Облачные сервисы: безопасность и надежность [Электронный ресурс]. URL: <http://www.osp.ru/lan/2012/12/13033028/> (дата обращения: 18.03.2014).
4. SaaS (Программное обеспечение как услуга) [Электронный ресурс]. URL: http://lanitel.ru/?page_id=66 (дата обращения: 18.03.2014).

© Лазеева В. И., 2014

УДК 004.55

Ю. В. Лященко

Научный руководитель – А. П. Багаева

Сибирский государственный аэрокосмический университет
имени академика М. Ф. Решетнева, Красноярск

ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Рассмотрены различные подходы к применению облачных технологий. Приведен перечень компаний, применяющих эти технологии. А также проанализированы основные преимущества и недостатки этой технологии.

Облако – термин, под которым понимают пользование веб-сервисами, запущенными на удаленных серверах, которые принадлежат и предоставлены третьими лицами, к которым можно подключиться при помощи Интернета с любого устройства – будь то персональный компьютер, рабочий ноутбук, мобильный телефон или планшет.

Облачные технологии – это современные IT-технологии, принцип действия которых заключается в предоставлении доступа к ЦОДам (центрам обработки данных) удаленно.

Существует три возможных подхода к тому, чтобы применять облачные вычисления. Первый из них «IaaS» – использование инфраструктуры как сервиса

(в аренду можно получить место на жестком диске, сетевые устройства и серверы). Второй подход – это «PaaS»: в этом случае используется предоставленная платформа (в аренду можно взять базы данных, операционную систему и средства разработки). Третий подход именуется «SaaS» – он предусматривает использование программного обеспечения как сервиса (пользователь использует готовое программное обеспечение и не задумывается над платформой и инфраструктурой).

Идеология облачных вычислений получила популярность в 2007 г. благодаря быстрому развитию каналов связи и растущей в геометрической прогрессии потребности как бизнеса, так и частных пользователей, в горизонтальном масштабировании своих информационных систем.

Позже концепцию «вычислительного облака» начинают активно применять различные компании, например, Google. Наиболее характерный пример – служба Google Docs, позволяющая работать с офисными документами через браузер. Документы Google (или Google Docs) представляют собой бесплатный онлайн-офис, который поддерживает табличный и текстовый процессор. Стандартной функцией этого интернет-сервиса является «облачное» хранение файлов с возможностью обмена. Кроме этого, есть возможность создавать презентации. Появился ресурс путем слияния Google Spreadsheets с Writely.

Также примером является программа Evernote. Evernote – это нечто похожее на текстовый редактор, где можно в одном документе хранить вместе с текстом графические файлы, а также аудиозаписи.

И даже электронную почту от «gmail.com» и «mail.ru» в определенной мере можно отнести к облачному сервису. Количество подобных приложений изрядно выросло в последние годы. При этом есть вероятность того, что через два-три года многие бизнесмены в полной мере перенесут ИТ-активы своих компаний в облачные сервисы, которых к тому времени будет много.

Как говорят эксперты, применение облачных технологий в бизнесе может позволить компаниям, а особенно мелкому и среднему бизнесу, сэкономить на дорогостоящем программном обеспечении и обзавестись возможностью комфортно работать со своими данными.

Впрочем, уже сейчас бизнес может использовать такие сервисы – например, облачный хостинг от компании «De Novo», которая уже много лет успешно работает в сфере информационных технологий. Здесь вам предложат широкий спектр облачных услуг, позволяющих вашей фирме серьезно снизить расходы на ИТ-инфраструктуру.

Примером внедрения, может служить создание «ИФД КапиталЪ» резервного дата-центра для портала MUZ.RU на базе облака Windows Azure. Созданная в 2003 году Группа «ИФД КапиталЪ» является одним из крупнейших в России диверсифицированных холдингов.

Преимущества облачных технологий заключаются в следующем: недорогие компьютеры для пользователей, увеличенная производительность пользовательских компьютеров, уменьшение затрат и увели-

чение эффективности ИТ инфраструктуры, меньше проблем с обслуживанием, меньше затрат на приобретаемое программное обеспечение; постоянное обновление программ, увеличение доступных вычислительных мощностей, неограниченный объем хранимых данных, совместимость с большинством операционных систем, улучшенная совместимость форматов документов, простота совместной работы группы пользователей, повсеместный доступ к документам, всегда самая последняя и свежая версия, доступность с различных устройств, устойчивость данных к потере или краже оборудования. Если данные хранятся в «облаке», их копии автоматически распределяются по нескольким серверам, возможно находящимся на разных континентах. При краже или поломке персональных компьютеров пользователь не теряет ценную информацию, которую он к тому же может получить с любого другого компьютера.

Но и в таких технологиях, не обошлось без недостатков: постоянное соединение с сетью Интернет, плохо работает с медленным Интернет-доступом, программы могут работать медленнее чем на локальном компьютере, не все программы или их свойства доступны удаленно, безопасность данных может быть под угрозой.

Здесь ключевым является слово «может». Все зависит от того, кто предоставляет «облачные» услуги. Если этот кто-то надежно шифрует Ваши данные, постоянно делает их резервные копии, уже не один год работает на рынке подобных услуг и имеет хорошую репутацию, то угрозы безопасности данных может никогда не случиться. Как сказал известнейший специалист по криптографии и компьютерной безопасности Брюс Шнайер, весь вопрос в доверии.

Если Ваши данные в «облаке» потеряны, они потеряны навсегда. Это факт. Но потерять данные в «облаке» гораздо сложнее, чем на локальном компьютере.

Несмотря на значительный перевес плюсов, в каждой конкретной ситуации минусы имеют большую важность или, наоборот, не имеют никакого значения.

На сегодняшний день, облачные технологии активно разрабатываются и совершенствуются. Но речь идет именно о разработке, а не об использовании. На данный момент многие боятся именно самого факта, что информацию будут хранить сторонние люди. И хотя почти невозможность утери либо кражи данных уже доказана, немногие готовы довериться подобным сервисам. Так же сказывается недостаточное на данный период времени качество, стабильность и скорость Интернет-соединений, что создает ощутимые трудности для разработчиков. Учитывая то, что в России облачные технологии используются все еще недостаточно массово, прогресс не стоит на месте. Большинство молодых специалистов и руководителей начинают осознавать, что реальное внедрение этой передовой технологии в состоянии существенно снизить бремя финансовых расходов на поддержание в рабочем состоянии большого парка вычислительной техники. У облачных вычислений есть огромный потенциал, так что повсеместное использование этих технологий лишь дело времени.

© Лященко Ю. В., 2014