

МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕЖФИРМЕННЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ УЧАСТНИКОВ СТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

Предлагается способ оценки межфирменных взаимоотношений участников строительного комплекса, учитывающий особенности конкурсных процедур, логистического обеспечения, показателей издержек и эффектов. Предлагаемый подход направлен на повышение эффективности результатов организации инвестиционно-строительной деятельности.

Ключевые слова: *межфирменные взаимоотношения, логистическое обеспечение, эффективность, инвестиционно-строительная деятельность.*

Современные российские предприятия находятся в условиях, когда стабильность их функционирования зависит от гибкости управленческой структуры. Практические акценты управления смещены сегодня с внутрифирменных процессов на межфирменные компромиссы, эффективность функционирования компаний во многом определяется ситуацией на рынке и особенностями организации взаимоотношений с компаниями ближнего и дальнего окружения.

Современный *строительный комплекс по форме* — это достаточно раздробленное, не управляемое из единого или нескольких центров, множество самостоятельно хозяйствующих субъектов, обладающих своими специфическими особенностями. *По экономическому содержанию* строительный комплекс обладает разнородностью, представляет собой систему живого и овеществленного труда организаций и предприятий, обеспечивающих создание новых и модернизацию действующих основных фондов производственного и непроизводственного назначения, и выражается в присутствии набора признаков.

Хозяйственные взаимосвязи участников строительного комплекса решаются в условиях современной организации деятельности на основе общения и соглашений. Рыночные условия хозяйствования выдвигают требования к организации межфирменных отношений на базе как основной правовой формы организации и регулирования отношений, так и договоров. Развитие различных форм общения между людьми выдвинуло потребность в предоставлении им возможности по согласованной воле использовать предложенные законодателями правовые модели или самим создавать их. Одной из таких моделей является объединение самостоятельных компаний в процессе договорного взаимодействия. Сегодня договорная деятельность в строительстве многомерна, договорные механизмы присутствуют на всех этапах деятельности, являются важными управленческими объектами и требуют навыков и научных подходов для поиска гармонии сотрудничества. Они представляются нам в качестве жизненно важной научной задачи, решение которой циклично, динамично, стохастично и непрерывно в силу постоянного воздействия внешней среды.

Функционирование строительного комплекса связано с построением договорной системы как основы межфирменных взаимоотношений его участников. По экономической сущности договорная деятельность представляет собой набор действий по формированию хозяйственных межфирменных связей. Оценка межфирменных взаимоотношений одновременно решает две задачи: формирует потребности компаний в участии в структурных объединениях и показывает уровень рыночной самостоятельности (способности заключать контракты) участников строительного комплекса.

Современные подходы к оценке экономических межфирменных взаимоотношений основываются на сущности понятия «эффективность». Развитие подходов к этому понятию привело к современному толкованию эффективности как одной из важнейших качественных характеристик динамической системы с точки зрения соотношения затрат и результатов функционирования этой системы.

Эффективность действий по формированию и развитию межфирменных взаимоотношений целесообразно исследовать по результатам деятельности созданной договорной структуры, используя комплекс характеристик для оценки эффективности договорных взаимодействий.

В комплекс оценочных критериев следует включать: характеристики договорной деятельности и характеристики участников взаимодействий. Общая эффективность межфирменных взаимодействий (ЭфМВ) с учетом характеристик, отражающих качественные и количественные оценочные критерии, может быть определена по формуле

$$\text{ЭфКМ} = f(\text{ЭфТАИ}, \text{ЭфКМ}, \text{ЭфСВ}, \text{ЭфЛД}), \quad (1)$$

где ЭфТАИ — эффективность использования транзакционных издержек;

ЭфКМ — эффективность конкурсного механизма;

ЭфСВ — эффективность схемы взаимоотношений;

ЭфЛД — эффективность логистической деятельности.

Межфирменные взаимоотношения базируются на таких мероприятиях, как планирование и организация бизнес-коммуникаций, т. е. взаимоотношения с партнерами, конкурентами и потребителями, а также на рекламе, стимулировании сбыта, организации связи с общественностью и организации продаж. Все эти мероприятия связаны с транзакционными издержками, эффективность использования которых зависит от динамики их изменений или соотношения легального и альтернативного наполнения:

$$\text{ЭфТАИ} = f(\text{ТАИ}_{\text{л}}, \text{ТАИ}_{\text{а}}), \quad (2)$$

где ЭфТАИ — эффективность использования транзакционных издержек;

ТАИ_л — легальные транзакционные издержки;

ТАИ_а — альтернативные транзакционные издержки.

При оценке эффективности контрактного механизма в строительной компании следует оценивать группы факторов, показывающих разносторонние результаты деятельности:

– группа финансовых показателей содержит ряд критериев, характеризующих финансовую эффективность договорной политики, и позволяет ответить на вопрос о том, насколько эффективно расходуются инвестиционно-финансовые средства;

– группа организационных показателей позволяет оценить организационные составляющие договорной политики, реализуемой на предприятии. Данные показатели характеризуют уровень конкурентоспособности участников взаимодействий;

– группа специальных показателей включает совокупность факторов для учета особенностей строительного комплекса (сметные процедуры, порядок оплаты, технические риски).

Таким образом, общая эффективность контрактного механизма есть функция, зависящая от финансовой, организационной и специальной составляющих:

$$\text{ЭфКМ} = f(\text{Э}^{\text{Ф}}, \text{Э}^{\text{О}}, \text{Э}^{\text{С}}), \quad (3)$$

где ЭфКМ — эффективность конкурсного механизма;

Э^Ф — эффективность финансовой составляющей;

\mathcal{E}^0 — эффективность организационной составляющей;

\mathcal{E}^c — эффективность специальной составляющей.

Договорная деятельность является основой для формирования связей между участниками строительного комплекса и лежит в основе процессов организации разного типа отношений.

Учитывая большое количество существующих видов контрактов, возникает потребность в решении задачи их выбора, которая сводится к оценке схемы организации взаимоотношений. Эффективность схемы взаимоотношений зависит от семи основных критериев:

$$\mathcal{E}fCB = f(\Phi P, YP, CC, PP, OZ, OGP, OCP), \quad (4)$$

где $\mathcal{E}fCB$ — эффективность схемы организации взаимоотношений;

ΦP — финансовый риск;

YP — управленческий риск;

CC — оценка целесообразности совмещения стадий строительства;

PP — производственный риск;

OZ — оценка ответственности заказчика;

OGP — оценка ответственности генподрядчика;

OCP — оценка вариантов привлечения субподрядных организаций.

Результаты логистических взаимоотношений между участниками строительного комплекса оцениваются на основе четырех групп характеристик. Насколько логистическая деятельность отвечает своему предназначению, можно судить по ее результативности, которая определяется доступностью запасов, производительностью, а величина общих затрат на логистику находится в непосредственной связи с желательным уровнем результативности. Технические характеристики, производственные результаты влияют на логистическую деятельность через характеристики логистического сервиса (сервисность). Оценку логистической деятельности в пространстве и времени целесообразно проводить через показатели динамизма. Показатели рентабельности, оборачиваемости средств, затрат на связанный капитал, на логистику можно объединить под одним показателем — экономичность. Общая *эффективность логистической деятельности* представляет собой обобщенную характеристику из представленных показателей:

$$\mathcal{E}fLD = f(LP, LC, LD, LE), \quad (5)$$

где $\mathcal{E}fLD$ — эффективность логистической деятельности;

LP — оценка результативности;

LC — оценка сервисности;

LD — оценка динамизма;

LE — оценка экономичности.

Представленные математические модели позволяют оценить эффективность результатов договорной политики в области строительных работ и услуг любой компании и являются универсальным подходом к количественной оценке договорной деятельности как результату межфирменных взаимоотношений компании.

Высокие значения представленных характеристик для оценки эффективности межфирменных взаимодействий свидетельствуют о достаточности уровня договорной деятельности субъекта строительного комплекса, а низкие значения создают основу для формирования объединений в рамках строительного комплекса с целью повышения искомого уровня.

Создание эффективных компаний и экономических структур в составе строительного комплекса требует активности по развитию их деятельности, к весоному элементу которой относится методика их формирования. Основными составляющими методики служат внутренние предпосылки в виде потребностей и ресурсов, которые способны на основе внешних предпосылок в виде аттракторного характера среды и теоретической базы эффективных форм взаимодействия сформировать (развить) экономическую структуру.

В создании структур, с одной стороны, заинтересованы компании производственного и хозяйственного уровня строительного комплекса, а с другой — органы государственной власти, задачей которых является реализация государственной политики и национальных проектов. Процесс формирования экономических структур включает три этапа: стратегическую концепцию их создания, тактическую политику взаимоотношений участников и оперативное планирование процессов развития. Назначение этих этапов, характер и особенности использования представлены в таблице.

Методика формирования экономических структур

Этап	Вид документа	Назначение	Характер использования	Особенности использования
I	Концепция формирования экономической структуры	Стратегическое управление деятельностью по формированию экономической структуры	Обоснование направления и идеологических основ сотрудничества	Разрабатывается специалистами и утверждается государственными органами
II	Договорная политика участников экономической структуры	Проработка сложных организационно-технических вопросов взаимодействия	Обоснование мероприятий и методов совместного использования потенциалов партнеров	Разрабатывается совместно представителями всех участников структуры
III	Календарный план формирования и развития экономической структуры	Оперативное управление деятельностью. Выделение исполнителей, их задач, этапов работ, последовательности сроков, ресурсов. Анализ эффективности межфирменных взаимоотношений	Директивный адресный документ, увязывающий действия всех участников	Координирующий орган, которому поручено выполнять оперативное регулирование

Целью создания экономических структур является решение задач, стоящих:

– перед участниками строительного комплекса в части инвестиционного, технического, социально-политического сопровождения их договорной деятельности, повышения ее эффективности за счет устойчивого взаимодействия между партнерами, в том числе со структурами власти;

– перед государственными органами в части повышения эффективности их регулирующих воздействий.

Использование экономических структур в целях повышения эффективности функционирования строительного комплекса стимулирует развитие процессов самоорганизации и саморегулирования его участников, а также видоизменяет направления управленческих воздействий, используя внутренние резервы участников договорных взаимоотношений в поиске организованного порядка. Основой формирования структур является экономическая оценка результатов договорных отношений, выражающаяся в эффективности межфирменных взаимоотношений.