

## Критерии выбора программного обеспечения для корпоративного управления проектами

### Criteria for the selection of a software for corporate project management

*Лашманов Артемий Дмитриевич*

*Студент 3 курса*

*Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли*

*Санкт-Петербургский политехнический университет имени Петра Великого*

*Санкт-Петербург*

*e-mail: artemiy.lashmanov@bk.ru*

*Lashmanov Artemiy Dmitrievich*

*Student 3 term*

*Faculty of Construction management*

*e-mail: artemiy.lashmanov@bk.ru*

#### **Аннотация.**

В статье рассмотрена проблема выбора ПО для своего бизнеса и то насколько сильно этот выбор может повлиять на успех вашего предприятия. Раскрыты основные критерии, влияющие на выбор и их роль. Сделан вывод о том, что является самым важным при выборе.

#### **Annotation.**

The article focuses on problems of choosing the correct software for one's business and how much this choice influences success of an enterprise. Basic criteria influencing the choice are disclosed in the article. The main factor of the choice is defined.

**Ключевые слова:** Программное обеспечение, критерии выбора.

**Key words:** software, criteria for the selection

Жизнь человека наполнена выборами, каждый день мы принимаем важные решения. Некоторые решения не сильно значимы и даются нам просто, а некоторые довольно сложны и имеют большое значение в нашей жизни. Малозначимые решения мы берем на себя довольно легко и даже не задумываясь. Для трудных и важных, мы разрабатываем специальные методы и математические способы.

Я считаю, что выбор ПО (Программного Обеспечения) для автоматизации и совершенствования управления на предприятии или для помощи ИСУ (Информационная Система Управления) это довольно трудная и сложная задача, в случае если у вас небольшое предприятие, что же говорить о больших корпорациях и концернах. Где объемы информации и количество задействованных людей в разы больше. И дело тут не только в трудности выбора программного обеспечения как такого, а большей частью, в том, что от этого решения зависят итоги работы Вашей компании и возможно рабочие места сотрудников.

Стоит рассмотреть выбор как некий процесс, который состоит из 3-х ступеней:

- 1) планирование выбора;
- 2) подготовка выбора;
- 3) осуществление выбора.

На первой ступени осуществляется планирование всех ресурсов, составление проектной группы, распределение ролей.

На второй складываются цели внедрения и запросы к программному обеспечению, разрабатываются аспекты сопоставления, ориентируется класс программного обеспечения.

И в конце на последней ступени выбора вы решаете, что для вас принципиально в поставщике, то есть выбираете, что вы будете требовать от него и изучаете способности, тестируете программное обеспечение, разрабатываете и воплощаете вопрос финансирования, проводите тест поступивших платных услуг.

Итогом первой ступени считается развернутый проект дел по выбору, который включает в себя и уточненные рамки плана (бюджетные и временные).

Итогом 2 ступени считается выбранное ПО или же некоторое количество товаров с подобными же характеристиками.

И по результату впоследствии 3-й ступени мы с вами получаем главное предложение от поставщика.

Самые значимые аспекты при выборе ПО это:

- Пользовательский интерфейс
- Управление данными
- Устройство планирования
- Обеспечение общей работы

Лишь только случае, когда подобранный продукт удовлетворяет всем этим аспекты в полной мере, только тогда он вам подходит. Давайте рассмотрим эти аспекты подробнее.

#### **Пользовательский интерфейс.**

1-ое что бросается в глаза при применении ПО - это его интерфейс. То приятен ли он глазу (дизайн), и его отличительные особенности, отличающие его от другого ПО и насколько удобно просматривать данные.

- Гибкость организации экранных форм
- Доступность системы поддержки
- Комфорт средств редактирования
- Присутствие шаблонов

Интерфейс рассматривается исходя из убеждения, что он обязан быть несложен в освоении, и оценивается по таким чертам как:

1. Легкость исследования
2. Простота применения
3. Присутствие системы макросов (формул)
4. Видоизменяемая система контекстного розыска
5. Обучающие программы.

#### **Управление данными**

С развитием ПО разработчики начали делать упор на облегчение процесса ввода информации и навигации.

Программный продукт обязан давать способность к доступу и передачи информации, группировке, объединению, администрированию и суммированию данных.

#### **Доступ и предоставление данных**

При применении многопроектного управления в организации и управлении проектами, количество информации значимо растет. Появляется необходимость в доступе к сведениям из различных источников.

Разграничение доступа к информации о проектах считается неприложным условием сохранения данных. В трудных системах обязана применяться промышленная СУБД – это комплекс программ, позволяющих сделать основание данных (БД) и манипулировать данными (вставлять, обновлять, удалять и выбирать). Система гарантирует защищенность, надёжность сбережения и единство данных, а еще дает способы для администрирования БД, для того, чтобы гарантировать пользователям быстрый и надежный доступ к сведениям.

Когда информация сохраняется в нескольких местах или же в нескольких БД, нужно применить распределительные системы сохранения данных и методы репликации.

### **Объединение информации**

В зависимости от роли в проектной команде, участникам потребуется доступ к разной информации. Совместные базы данных нередко поддерживают режим работы, когда для 1-го пользователя доступно большее количество информации, чем он имеет возможность применить в единицу времени. Для хорошей и действенной работы принципиально выстроить надежную систему манипуляции данными, дабы предоставить возможность пользователю объединять информацию в согласовании с собственными познаниями и навыком.

Для получения всевозможных видов аналитических докладов в крупномасштабных системах сохранения данных действенно внедрение устройств OLAP (On-Line Analytical Processing). В OLAP системах информация организуется в группы конкретного формата для наращивания скорости доступа к необходимым сведениям.

### **Администрирование и приспособление**

Отдельные пользователи не обязательно должны сами запускать процедуры OLAP-анализа или же создавать требования при работе с данными. В программное обеспечение обязана заходить система администрирования, которая бы содействовала формированию системы данных, охватывая функцию централизованного обновления данных и защищенности их сохранения от несанкционированного входа или использования.

Администратор обязан предопределять необходимость в информации отдельных пользователей и организовывать вывод данных, составление запросов, формирование электронных таблиц, шаблонов представлений и докладов в согласовании с их притязаниями.

Данные обязаны быть представлены в виде конкретных информационных частей, сгруппированные в системные иерархии. Довольно комфортным считается графическое представление данных.

### **Группировка (суммирование) данных**

Почти все ПП (программные продукты) дают возможность группировать данные по разным характеристикам. Эта функция поддерживается обилием полей (текстовые, числовые данные, поля для записи дат, смысловые метки, многообразие диаграмм и т.д.) Данные в таких полях можно сортировать, фильтровать и группировать по различным признакам. Вероятность объединения данных считается самой ценной функцией для наращивания скорости работы с данными и составления докладов для самых различных целей и задач.

### **Способы планирования.**

В процессе планирования есть ряд вероятностей, где некорректность и нарушение критериев планирования и нелогичность построение информации имеют все шансы привести к неэффективной работе приложения для управления планами.

Перечень ведущих вероятностей систем при реализации планирования:

- Создание рабочей области плана
- Описание WBS структуры
- Описание всевозможных календарей выполнения дел
- Ввод и сбережение данных по ресурсам
- Описание временных графиков и смет, графиков распределения ресурсов и стоимостных характеристик

- Ввод и сбережение важных проектных дат и вех
- Составление расписания дел плана
- Ресурсное планирование

- Расчет бюджетов планов
- Подсчет потраченного на работу времени (временные графики)
- Сбор информации о статусе дел и пересмотр календарных намерений, изменение в календаре задач
- Ввод фактических расходов
- Подсчет стоимости выполнения дел

Дополнительно, почти все пользователи могут проявлять самостоятельность в применении самого продукта или же в приложениях следующих вероятностей:

- Определение областей риска
- Расчет характеристик риска
- Расчет вероятностей по смягчению риска
- Планирование критичной цепочки риска
- Изменение воздействия контроля

Для верного выбора программного обеспечения, нужно подумать над вопросом какие данные нужно включать?

Имеет ли возможность программное средство, которое Вы рассматриваете, приспособлять данные, удовлетворяя притязаниям бизнеса?

Кроме того, нужно оценить какими возможностями владеют программные методы, чтобы верно и действенно оформлять календарные планы? Сможете ли Вы безоговорочно довериться программе и быть уверенным в надежности результата? Сможете ли вы не выходить за рамки конкретных ограничений? Соответствует ли график планирования ресурсов графику выполнения работ? Верно ли считается расчет цены рабочего плана с учетом размера работ?

Эти вопросы считаются очень серьезными для бизнеса, малого и среднего предприятия.

С одной стороны, практически во всех известных ПО применяется самый обычный способ критичного пути решения задач и поочередный метод распределения ресурсов. Впрочем, почти все производители дополняют программу определенными ведущими моделями расчета, которые имеют все шансы послужить значительным дополнением к ядру ПО или, напротив, испортить программный продукт.

#### **Обеспечение совместной работы.**

Внедрение многоуровневой системы серверной архитектуры позволило увеличить эффективность работы компьютерного оснащения, в это же время, расширяя круг пользователей, имеющих доступ к сведениям, и понижая тем самым защищенность системы. Внедрение этих систем легло в базу возникновения разработок многопользовательской системы управления проектами.

Web-технологии создали революцию в информационном мире, скорректировали способности компьютеров. Но этому критерию не стоит придавать слишком весомое значение, чтобы не позволить ему диктовать процесс выбора и пренебрегать существенными функциями планирования или расчетными возможностями. Обеспечение Web-технологиями, усовершенствованный доступ к сведениям, общение и взаимодействие между пользователями, навсегда скорректировали способ применения программного обеспечения для управления проектами в системе бизнеса и не только. Присутствие Web-браузера и возможности работы через систему Internet - это самое важное достоинство для системы управления проектами в современном мире и на современном этапе развитие системы управлением предприятием в целом.

Для множества людей, которые выбирают программное обеспечение в настоящее время, помощь системы Web-технологий стало на первое место в перечне ведущих критериев выбора ПО. Такая поддержка должна занимать лидирующую позицию в перечне наиважнейших возможностей в области планирования. Но

данному аспекту не стоит отдавать самую большую роль, чтобы не позволить ему устанавливать сам процесс выбора и пренебречь немаловажными функциями планирования или же расчетными вероятностями.

Как будущий пользователь, Вы обязаны рассмотреть все самые главные качества и недостатки в возможностях программного обеспечения, а так же его свойство менять и видоизменять требования. Учтены должны быть все нюансы: как высока оценка ПП и как новы применяемые в нем технологии. Вы обязаны сравнивать привлекательность применения передовых технологий и плюсов уже испытанных и достоверных ПП.

Есть ещё одно предостережение – нередко новинки имеют все шансы представляться более впечатляющими, но менее содержательными. Форма не должна побеждать над содержанием. Это нужно очень серьезно отслеживать.

#### Список используемой литературы:

1. Как выбрать ИСУП? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://forpm.ru/как-выбрать-исуп/>
2. Как выбрать программное обеспечение по управлению проектами? Рекомендации специалистов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.lanit.ru/press/smi/2650/>
3. Латкин Г.Б., Жаботинский В.В., Алексеева Н.С. Стратегическое управление как инструмент обеспечения устойчивого развития строительных компаний. В сборнике: ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ И ПРИКЛАДНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ, ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ Сборник трудов научно-практической и учебной конференции: в 3 частях. 2018. С. 247-251.
4. Алексеева Н.С., Шабли Е.Я. Оценка стоимости предприятия (бизнеса). Н. А. Бухарин, С. В. Пупенцова, Е. Я. Шабли. Санкт-Петербург, 2011. Том Ч. 2 – 88 с.
5. Алексеева Н.С. Оценка стоимости предприятия (бизнеса). Н. С. Алексеева, Н. А. Бухарин, С. В. Пупенцова ; М-во образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский гос. политехнический ун-т. Санкт-Петербург, 2011. Том Ч. 1 – 195 с.
6. Алексеева Н.С., Бухарин Н.А., Пупенцова С.В. Оценка стоимости предприятия (бизнеса). Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого. Санкт-Петербург, 2011. Том Часть 1 - 195 с.