

З- затраты на внедрение статистических методов контроля качества.

Таким образом, оценка экономического эффекта от внедрения статистических методов контроля качества сводится к стоимостной оценке снижения потерь от брака.

В тех случаях, когда затраты на контроль превосходят потери от брака, предприятие должно обоснованно отказываться от внедрения статистических методов контроля качества.

*Список литературы*

1. Рекомендации система качества. Организация внедрения статистических методов управления качеством продукции на предприятии [Электронный ресурс] режим доступа <http://aquagroup.ru/normdocs/132#i163919>

2. Энциклопедия по экономике: Статистические методы контроля качества [Электронный ресурс] режим доступа <http://economy-ru.info/info/113227/>

## **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ**

*Куракулова Татьяна Юрьевна, студент*

*(e-mail: t.kurakulova@mail.ru)*

*Курская государственная сельскохозяйственная академия*

*им. И.И.Иванова, г.Курск, Россия*

*В данной статье рассмотрена система менеджмента качества, изложены основы управления качеством и требования в соответствии со стандартами, стадии процесса контроля качества, группы показателей качества по присутствующим в них свойствам, выявлены принципы организации контроля качества, факторы, влияющие на качество.*

*Ключевые слова: управление качеством, уровень качества продукции, эффективность, система качества, степень совершенствования качества.*

Современная рыночная экономика устанавливает всё новые и новые требования к системе управления качеством продукции. Данный факт объясняется тем, что плавучесть любой фирмы, её вес на рынке характеризуется уровнем конкурентоспособности. Конкурентоспособность продукции, в свою очередь, связана с действием огромного числа факторов, в числе которых на главенствующую роль занимает качество продукции.

Один из ведущих вопросов современности, с которым сталкивается абсолютное большинство компаний, - контроль качества продукции и степень ее совершенствования. Для успешного решения поставленной проблемы необходимо создание наиболее приемлемой системы менеджмента качества, которая позволила бы обеспечить производство конкурентоспособного и качественного продукта, вести контроль качества на всех стадиях производственного процесса.

Ведущим показателем функционирования предприятия является качество продукции. Ее рост и модернизация определяют позицию предприятия в

сложившихся условиях рынка, развитие научнотехнического прогресса, повышение эффективности производства, что является основной особенностью деятельности передовых компаний мира.

Результативный надзор оказывает воздействие на качество товара, дает возможность миновать риск потенциальных сбоев в работе, обнаружить и ликвидировать их с минимальными потерями для организации.

Для проведения системы контроля качества требуется осуществление следующих стадий [4,с.102]:

1. Определение концепций контроля;
2. Постановка задачи контроля;
3. Изучение объектов и субъектов контроля качества;
4. Определение плановых и фактических показателей уровня качества продукта;
5. Поиск отклонений фактических данных с плановыми и выявление причины отклонения;
6. Анализ отклонений и причин, распределение полномочий и определение действий, направленных на устранение недостатков.

Гарантирование достойного уровня качества предполагает эффективное руководство всех фаз деятельности, начиная с зарождения идеи до изготовления продукции.

Для большей продуктивности системы контроля качества нужно совершенствовать службы технического контроля. Это создает условия для разработки реальных планов контроля качества, строящихся на полученных исследованиях и опыте организации, предотвращении брака, разбалансированности производственного процесса, отклонений фактических показателей от плановых.

Можно выделить следующие признаки, позволяющие упростить процедуру технического контроля [4,с.115]:

- входной контроль, который осуществляют при получении сырья и материалов для производства продукции;
- текущий контроль, необходимый для контроля соответствия качества продукции требованиям нормативных документов;
- операционный контроль продукции, проводимый при процессе выполнения или после завершения одной технологической операции;
- приемочный контроль, в результате которого можно сделать вывод о пригодности продукта;
- инспекционный контроль, который осуществляют специально уполномоченные лица.

Опыт ведущих конкурентоспособных фирм показывает, что качественная продукция, соответствующая желаниям потребителей, должна производиться только с учетом детального изучения и анализа рынка. Наиболее результативным методом является применение системы управления качеством на базе международных стандартов ISO серии 9000. Ощутимое зна-

чение этот стандарт играет для компаний, цель которых - выход на международный рынок.

Стандарты ISO серии 9000 внедрены техническим комитетом по результатам анализа накопленного опыта ведущих предприятий в области создания, внедрения и функционирования систем качества продукции. Они представляют собой рекомендации по управлению качеством и общие требования по обеспечению высокого качества, выработке элементов систем качества [2,с.78].

Выделяют 10 групп показателей качества продукции по присутствующим в них свойствам:

- Показатели назначения;
- Показатели надежности;
- Эргономические показатели;
- Эстетические показатели;
- Технологические показатели;
- Показатели стандартизации и унификации ;
- Патентно-правовые показатели;
- Экологические показатели;
- Показатели безопасности;
- Экономические показатели.

В число факторов обеспечения высокого качества продукции включают лучшее проектирование, лучшие средства связи, успехи рационализации, стандартизации, улучшение технологии и оборудования, лучшее сырье, новейшая техника и организация контроля, экономическое и научно-техническое сотрудничество, стабильный выпуск одной и той же продукции [1].

Система качества должна удовлетворять следующие важнейшие принципы [3,с.7]:

- непосредственное участие и ответственность органов управления предприятием в работах по повышению качества продукции;
- своевременное точное планирование в области качества;
- распределение обязанностей и полномочий на каждый этап процесса, обеспечивающий выполнение плана предприятия в области качества;
- распределение издержек по обеспечению качества продукта;
- обеспечение безопасности продукции для покупателя и окружающей среды;
- организация работ по повышению качества;
- совершенствование методов и средств обеспечения контроля качества.

Таким образом, можно смело утверждать, что наиболее оптимальным решением является система управления качеством на предприятии, разработанная на основе международных стандартов ISO серии 9000. Однако, поскольку они в некой степени являются унифицированными, потребуется наличие обученного квалифицированного персонала, либо же помощи сторонних специалистов по качеству в плане разработки требуемого па-

кета документов. Конечная цель совершенствования системы управления качеством продукции на предприятии - максимальное увеличение прибыли, за счет увеличения конкурентоспособности продукции и услуг, выхода на новые рынки сбыта, и укрепление положения предприятия.

*Список литературы*

1. Международный стандарт ISO 9000 [Текст]: «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» Москва, 2016.
2. Мазур И. И. Управление качеством [Текст] / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро.- Москва: Высшая школа, 2015. - 98 с.
3. Шевелева Г. И. Контроль качества продукции: Учебный комплекс [Текст] / Г. И. Шевелева. - Кемерово, 2014. - 7-15 с.
4. Шевчук, Д. А. Управление качеством: Учебник [Текст] / Д. А. Шевчук. -М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2014. - 102 с.

### **ЭКСПЕРТИЗА ЗАПИРАЮЩИХ ПРИБОРОВ**

*Кутовая Наталья Всеволодовна, студент*

*(kutovajanatasha@yandex.ru)*

*Морозова Елена Александровна, к.т.н., доцент*

*(e.morozova2012@mail.ru)*

*Самарский государственный технический университет, г. Самара, Россия*

*В данной статье рассмотрены запирающие приборы, а именно замки. Проанализированы характерные особенности разных видов замков. Выявлены соответствия и несоответствия ГОСТу. На основе проведенного исследования, формулируются основные характеристики дверных замков. Особое внимание было обращено на исследование сувальдного замка. В публикации приведен тщательный и детальный его анализ. Данная статья поможет рассмотреть характеристики данного замка.*

*Ключевые слова: замки врезные, замки накладные, механизм секретности, механизмы сувальдные.*

Замки – это особые устройства, предназначенные для запираения деревянных и металлических дверей в помещениях, дверей сейфового типа, ящиков, дверей автомобилей и т.д.

Согласно ГОСТ 5089-2003 [1] замки по стойкости к разрушению и устойчивости к взлому делятся на 4 класса:

- 1кл. – низкие охранные свойства;
- 2кл. – нормальные охранные свойства. Стойкость к вскрытию – 5 минут;
- 3кл. – повышенные охранные свойства. Стойкость к вскрытию – 10 минут;
- 4кл. – высокие охранные свойства. Стойкость к вскрытию – 30 минут [2].

Помимо устойчивости к силовому воздействию, замки делятся еще на два класса: А и Б, определяющие их секретность. «А» - обладают 25000