

2. Ограниченность природных ресурсов. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://ru-ecology.info/term/7302/>
3. Проблемы экологии в современном мире. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://biosfera92.ru/poleznye-stati/problemy-ekologii-v-sovremennom-mire>
4. Экологические основы природопользования: учебное пособие. Константинов В.М., Челидзе Ю.Б., 2014 – 1 издание, - 196 с.
5. Экология: учебное пособие для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 703 с.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ НА РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

*Теминдарова Н.Э., Ватутина К.Д.*

*ГБОУВО РК «Крымский инженерно-педагогический университет»*

*Научный руководитель: к.э.н., доцент Абдулгазис В.С.*

**Аннотация.** В данной статье рассматриваются системы управления качеством на предприятиях нескольких стран, наиболее распространенные методы и программы, направленные на повышения качества продукции, зарубежный опыт в области управления качеством. Выявлены основные причины недостаточного использования его на российских предприятиях.

**Ключевые слова:** управление качеством, программы и методы в области управления качеством, качество продукции.

**Annotation.** This article discusses quality management systems in enterprises in several countries, the most common methods and programs aimed at improving product quality, international experience in the field of quality management. The main reasons for its insufficient use in Russian enterprises are identified.

**Keywords:** quality management, programs and methods in the field of quality management, product quality.

Обеспечение высокого качества продукции является ключевым факторов в развитии мировой экономической системы в целом. Данный процесс требует значительного внимания и обуславливает необходимость внедрения систем управления качеством продукции и труда.

Качество продукции – важнейшая задача развития экономик всех стран. В мире накоплен большой опыт по совершенствованию управления качеством. На многих предприятиях развитых стран действуют системы управления качеством. Это системы по международным стандартам ИСО 9000 и общефирменные системы. В соответствии со стандартами ИСО 9000 главной целью системы является удовлетворение потребностей потребителя необходимым уровне качества продукции. С этой точки зрения предприятие может оставаться на одном и том же уровне, если его продукция соответствует запросам потребителей. Целевой установкой общефирменных систем TQM (тотальное управление качеством) является постоянные улучшения качества производимой продукции и снижению затрат [3].

Принципы TQM: ноль дефектов, предупреждение, а не устранение дефектов, минимальная система контроля, отношения между персоналом и между подразделениями рассматриваются как отношения между потребителями и по-

ставщиками. В Японии эти системы ориентированы на человека, в Америке вверх берет административное начало. Особенности управления качеством в Америке являются разработка планов производства и строгий контроль их выполнения, контроль качества продукции с использованием методов математической статистики, совершенствование управления всей компанией [2].

На многих российских предприятиях так же действуют сертифицированные системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ИСО 9000. Последний ГОСТ Р ИСО 9001-2015 утвержден в сентябре 2015 года. Предприятия, имеющие сертификат системы качества, должны перестраивать эту систему в соответствии с новым стандартом, так как с сентября 2018 года признаваться будут системы качества, соответствующие ГОСТ Р ИСО 9001-2015. В этой связи многие предприятия в нашей стране борьбу за качество сводят к получению сертификата систем, который позволяет им выходить на новые рынки, а не к постоянной работе по повышению качества. Формальный подход стал причиной умирания действующих почти на каждом предприятии, в каждом регионе в 80-е годы 20-го столетия. Сейчас на ряде предприятий, где имеются сертифицированные системы качества, работники не знают или что-то слышали об их существовании. Причиной тому является то, что весь персонал не вовлечен в борьбу за качество.

На предприятиях Японии и многих других стран действуют «кружки качества» (добровольные объединения работников организации, которые собираются в свободное от работы время с целью поиска путей повышения качества). В мире разработаны различные методы и программы, направленные на повышение качества продукции. К наиболее распространенным организационным методам совершенствования относят идеализацию, структурирование функций качества, упрощение, анализ рабочих ячеек, статистическое управление, бенчмаркинг, реинжиниринг бизнес-процесса, «шесть сигм». Данные методы совершенствования используются коллективом обученных заинтересованных людей, болеющих за свою организацию и стремящихся повысить качество выпускаемой продукции [1].

Широкое распространение в десятках стран получила программа «20 ключей», разработанная в 1982 году Ивао Кобаяси. Лозунгом данной программы являются: «лучше», «быстрее», «дешевле». Программа «20 ключей» включает следующие направления: 1) наведение чистоты и порядка; 2) рационализацию системы управления; 3) деятельность малых групп; 4) сокращение материально-производственных запасов в незавершенном производстве; 5) технологию быстрой переналадки; 6) стоимостной анализ производственных операций; 7) производство без постоянного присмотра; 8) связанные производства; 9) техническое обслуживание машин и оборудования; 10) учет и распределение рабочего времени; 11) систему обеспечения качества; 12) помощь поставщикам в повышении качества их продукции; 13) устранение потерь; 14) наделение рабочих полномочиями проводить улучшения; 15) обучения смежным профессиям; 16) планирование производства; 17) управление производительностью труда; 18) использование микропроцессоров; 19) энергосбережение и экономия материалов; 20) общую технологию и технологию производства. [2].

Ключ имеет 5 уровней, преодоление каждого из них оценивается в 1 балл. Для получения одного ключа нужно получить 5 баллов. Максимальное количество баллов, которое может набрать предприятие, 100. Как показывает практика, в начале работы по этой программе предприятия имеют 20-30 баллов и за каждые последующие 3-4 года набирают по 20 баллов. Главной задачей этой программы является выявление слабых мест в деятельности компании и их устранение. Её внедрение позволило совершенствовать рабочие места, повысить производительность труда сотрудников и предприятия, снизить брак и повысить прибыль.

Также в Японии получила распространение и программа «Пять нулей». Её суть в том, что каждый рабочий не должен: 1) принимать дефектную продукцию с предыдущей операции; 2) создавать условия для появления дефектов; 3) передавать дефектную продукцию на следующую операцию; 4) вносить изменения в технологию; 5) повторять ошибки. Программу «Пять нулей» обеспечивает программа Just-in-Time (JIT), - делай всё вовремя, которая позволяет сократить время от получения заказа до поставки продукции потребителю. Суть JIT – делать всё в том количестве, качестве и в то время, которое требуется потребителям. Отличительные составляющие японского подхода к управлению качеством являются: исследования и анализ возникающих проблем; высокий уровень техники и технологии; компьютеризация процессов производства и управления; упор на контроль качества процессов, а не качество продукции; предотвращение возможности допущения дефектов; ориентация на постоянное совершенствование процессов и результатов труда во всех подразделениях организации; ответственность каждого исполнителя за качество результатов труда; обучение специалистов; использование человеческих возможностей, воспитание чувства гордости за выполненную работу, моральное стимулирование. Как видно, действующие в настоящее время во всем мире программы и методы в области управления качеством, приносят хорошие результаты. [4].

В России мировые достижения используют единичные предприятия. Основными причинами данного явления выступают формальный подход руководства и незаинтересованность коллектива. Практически во всех организациях существует огромный разрыв в оплате труда руководителей и сотрудников (в десятки и сотни раз). Такая несправедливость не может мотивировать работников к высококачественному труду, гордости за производимую продукцию, проявлению инициативности. Необходимость вовлечения работников в управление качеством остается только на бумаге. Россия обладает высококвалифицированными специалистами способными решать самые сложные задачи. Коррупция, безответственность, невнимание к человеку и его нуждам отрицательно влияют на отношение к труду. Нужны перестройка системы оплаты труда в соответствии с его результатами расширения демократизации общества, внимание к человеку труда, повышение персональной ответственности за качество труда [3].

Таким образом, можно отметить, что система управления качеством продукции на предприятиях имеет широкое распространение в мировом экономическом пространстве, это обусловлено высоким уровнем конкуренции на меж-

дународных рынках и необходимостью выпуска высококачественной продукции. В мировой практике наибольшее применение получили японская и американская модели оценки качества, которые позволяют значительно сократить расходы рабочего времени сотрудников и предоставляют наиболее комфортные и лояльные условия труда для сотрудников, данные системы базируются на принципах своевременности и точности выполнения производственных задач. Данные системы не полностью применены на предприятиях Российской Федерации, поскольку национальная система оплаты труда и повышение качества труда требуют реформы и значительных изменений.

#### Литература:

1. Исикава К. Японские методы управления качеством: сокр. пер. с англ./ Науч. ред. и авт. предислов. А.В. Гличев. М.: Экономика, 1998. 215 с.
2. Программа непрерывного совершенствования «20 ключей». [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.20keys.ru/](http://www.20keys.ru/)
3. Управление качеством. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.dist-cons.ru/modules/qualmanage/index.html](http://www.dist-cons.ru/modules/qualmanage/index.html)
4. Программа «пять нулей» (Япония). [Электронный ресурс]. Режим доступа: [vocable.ru/dictionary/1084/word/programa-pjat-nulei-japonija](http://vocable.ru/dictionary/1084/word/programa-pjat-nulei-japonija)

## МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ НЕСУДОХОДНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

*Тахтарова А.Н., Тахтарова М.Н.*

*ГБОУВО РК «Крымский инженерно-педагогический университет»*

*Научный руководитель: к.э.н., доцент Иваненко И. А.*

**Аннотация.** В статье освещены основные положения вступившей в 1997 г. в силу Конвенции ООН о праве несудоходного использования международных водотоков, отмечено ее значение для международно-правового регулирования водных отношений в мире.

**Ключевые слова:** несудоходное использование, международные водотоки, ООН, международное право.

**Annotation.** The article highlights the main provisions of the United Nations Convention on the Law of the Non-Navigational Use of International Watercourses, which entered into force in 1997, and notes its importance for the international legal regulation of water relations in the world.

**Keywords:** non-navigational use, international watercourses, UN, international law.

Развитие межгосударственных отношений в области трансграничных рек становится все более важным. Почти половина рек мира пересекают государственные границы. Несмотря на то, что более 250 рек, граничащих с миром, имеют лишь 3% мировых запасов пресной воды, 40% мирового населения по-прежнему является основным источником воды для удовлетворения их потребностей. В то же время по мере роста населения потребности постоянно возрастают и могут поставить под угрозу сохранение достаточных водных ресурсов.