

Базаева А. А., Андреева Е. Е.

Екатеринбург, Россия

QUIZ BOT В TELEGRAM КАК СРЕДСТВО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Ключевые слова: Quiz Bot; Telegram; социальные сети; мессенджеры; информационно-коммуникационные технологии; информатизация образования; информационная образовательная среда; цифровизация образования; образовательные ресурсы; образовательный процесс; контроль знаний

Аннотация. В статье поднимается проблема возможности использования мессенджера Telegram в образовательном процессе, акцент делается на его функции Quiz Bot. Дается оценка возможностям функции Quiz Bot как современному цифровому средству контроля знаний.

Bazaeva A. A., Andreeva E. E.

Ekaterinburg, Russia

QUIZ BOT IN TELEGRAM AS A MEANS OF CONTROLLING STUDENTS' KNOWLEDGE

Keywords: Quiz Bot; Telegram; social media; messengers; information and communication technologies; informatization of education; information educational environment; digitalization of education; educational resources; educational process; knowledge control

Abstract. The article raises the problem of the possibility of using the Telegram messenger in the educational process, the emphasis is on its Quiz Bot function. The assessment of the capabilities of the Quiz Bot function as a modern digital means of knowledge control is given.

В эпоху активной цифровизации и развития медиаобразования социальные сети становятся мощнейшим ресурсом влияния на молодых людей. Применение информационных средств и гаджетов в процессе обучения повышает его интенсивность и предоставляет дополнительные возможности в улучшении качества образования [6]. В связи с этим представляется актуальным по-новому посмотреть на перспективы социальных сетей и коммуникационные процессы в них как на новый, современный и популярный среди молодежи образовательный ресурс.

По статистике 94% представителей молодежи в возрасте от 12 до 24 лет пользуются различными мессенджерами и 66% из них заходят в социальные сети ежедневно, просматривая блоги, новости, обзоры различных услуг и товаров [12]. За последние годы влияние контента со-

циальных сетей на детей и молодежь только усилилось. Результаты множества исследований (А. А. Азаров, А. Ф. Бортник, Е. В. Бродовская, А. Ю. Домбровская, А. С. Зайцева, А. Р. Каспаров, В. В. Максимова, Р. В. Пырма, В. В. Солодников, О. А. Стойко и др.) показывают высокую значимость и доверие детей и молодежи к информации, распространяющейся посредством социальных сетей. В дальнейшем это влияние будет только усиливаться, это связано с развитием цифровых технологий и компьютеризацией, появлением новых социальных сетей, все возрастающей популярностью блогеров и стримеров, находящихся в постоянной борьбе за внимание и влияние на аудиторию, других авторов и трансляторов контента в социальных сетях [1, с. 9]. А. А. Букаева и А. Т. Магзумова под социальной сетью понимают платформу, онлайн-сервис или

веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений, визуализацией которых являются социальные графы [2, с. 2]. Узлы графа представлены социальными объектами, такими как пользовательские профили с различными атрибутами (например: имя, день рождения, родной город и т. д.), сообщества, медиаконтент и т. д., а ребра – социальными связями между ними [4, с. 38]. Одной из самых популярных платформ на сегодняшний день является Telegram [3, с. 47]. И в связи с этим становится актуальной проблема использования возможностей платформы (мессенджера) Telegram как образовательного ресурса. Одной из таких возможностей Telegram в рамках настоящей статьи будет рассмотрен Quiz Bot как средство контроля знаний обучающихся.

Таким образом, цель настоящего исследования – проанализировать эффективность использования Quiz Bot для создания и проверки тестов на платформе Telegram.

Для достижения поставленной цели необходимо решить ряд задач:

1. Изучить технические возможности мессенджера Telegram.

2. Проанализировать опыт использования мессенджера Telegram и виртуального робота Quiz Bot в образовательном процессе.

3. Оценить практическое применение виртуального робота Quiz Bot путем создания собственного теста.

Для решения поставленных задач в ходе исследования были использованы следующие методы научного исследования: анализ научной литературы по проблеме исследования, анализ и систематизация практического опыта педагогов при использовании Telegram как образовательного ресурса и экспериментальный

метод при создании собственного теста в Quiz Bot мессенджера Telegram.

Telegram – это сервис, позволяющий обмениваться информацией, фото, аудио и видеофайлами, основанный в 2013 г. и к сегодняшнему дню стремительно набравший популярность среди пользователей со всего мира [5, с. 32]. В Telegram можно как вести переписки с другими пользователями, так и подписываться на тематические каналы, из которых можно получать соответствующую информацию, а также создавать собственные каналы и делиться контентом с подписчиками. Преимущество Telegram перед другими мессенджерами объясняется широкими техническими возможностями его использования, далее перечислим и проанализируем каждую из этих особенностей.

Обратимся к ряду функций, связанных непосредственно с общением. На сегодняшний день Telegram позволяет осуществлять звонки, создавать голосовые сообщения, отвечать на конкретное сообщение в чате, делая так называемый «форвард» – перепост сообщений из каналов и копирование ссылки на них, так что можно пересылать интересные сообщения своим друзьям и даже самому себе; а также есть возможность приглашать в Telegram друзей через SMS или любое другое приложение, поддерживающее отправку сообщений. К достоинствам также можно отнести возможность отключать уведомления как для отдельного чата, так и для общей группы, и в том числе канала. Также разработчики создали так называемый «секретный чат» – на случай конфиденциальных переговоров. Помимо этого, можно установить таймер, с помощью которого через определенный промежуток времени после прочтения сообщения они удалятся с обоих устройств без возможности восстановления. Если сделать скриншот – снимок

экрана в так называемом секретном чате, то ваш собеседник узнает об этом.

Огромное внимание разработчики уделили обеспечению приватности и безопасности использования мессенджера Telegram, в связи с чем в мессенджере поддерживаются: двухфакторная аутентификация, установка отдельного пароля для приложения, возможность скрыть от пользователей время последнего визита и номер телефона для незнакомых пользователей. Таким образом, разработчики достаточно многосторонне подошли к вопросу безопасности и конфиденциальности общения между пользователями.

Отдельно стоит отметить возможности работы с информацией – удобной в Telegram является работа с облачным хранилищем – так называется чат с самим собой, в котором вы можете сохранить понравившиеся посты из разных каналов. Тут же стоит отметить навигацию в форме хештегов, по которым можно быстро найти необходимую информацию. Также мессенджер дает возможность сохранять неограниченное количество файлов и документов, что является важным пунктом как в деловой переписке, так и в учебном процессе.

И, кроме того, Telegram дает возможность создать личный аккаунт на свой вкус: изменить при желании имя, добавить фото профиля и даже написать краткую информацию о себе, что обычно делают владельцы бизнес-аккаунтов. Все перечисленное свидетельствует о достаточно продуманном сервисе, который ориентирован прежде всего на комфорт и безопасность пользователей, чем и привлекает современную молодежь.

Если говорить о специальных ресурсах для образования и коммуникации педагогов и обучающихся, таких как сайты и платформы образовательных организаций, то они не являются достаточно эффектив-

ными. Причины этого: малая посещаемость, редкая обновляемость информации, отсутствие прочного контакта между посетителями сайта, слабые технические возможности и скучный интерфейс. Именно поэтому необходимо создавать и развивать образовательный контент на тех интернет-платформах, которые активно используются молодежью, и в настоящее время таким сервисом является Telegram.

При изучении опыта использования сервиса Telegram в образовательном процессе был проведен анализ научной литературы, который показал, что научно-практическую популярность набирают исследования, направленные на актуализацию использования социальных сетей как средств обучения и воспитания, а также выстраивания коммуникации между учениками, учителями и родителями [10, с. 176]. Это сильнейший прогресс в развитии медиаобразования, так как относительно недавно педагогическое сообщество скептически относилось к возможности использования социальных сетей и мессенджеров как средства обучения, рассматривая их исключительно как площадку для проведения свободного времени и развлечений. Сегодня социальные сети – это действительно один из ресурсов обучения в силу определенных принципов их построения, таких как: присутствие на сайте, обмен, поиск, интеграция – все это достаточно удобно для создания учебной группы в социальной сети [2, с. 120]. Стоит упомянуть, что существует ряд популярных Telegram-каналов педагогов и специалистов других областей, которые рассказывают о своем предмете простым и доступным языком, что подтверждает перспективность Telegram-канала как образовательного ресурса [5, с. 33].

Одной из необычных и полезных функций Telegram, которая может заинте-

ресовать современного педагога и упростить ряд повседневных задач, является Quiz Bot. В научной литературе под термином «бот» подразумевается компьютерная программа, которая работает на основе установленных правил и алгоритмов [8, с. 272]. Русскоязычным аналогом слова «Quiz» является слово «викторина» – интеллектуальная игра, состоящая из ряда вопросов, объединенных конкретной темой, и предлагающая читателю в игровой форме проверить свои знания и расширить кругозор. На сегодняшний день данная форма проверки знаний достаточно популярна в образовательном процессе и относится к игровым технологиям. Ценность игровой технологии заключается в том, что, являясь по сути своей отдыхом, она выполняет образовательную функцию и развивает творческие способности [7, с. 14]. В современном образовании квиз реализуется как активная форма организации учебной деятельности. Квизы помогают развивать усидчивость, концентрацию внимания и логику. Из сказанного следует, что Quiz Bot – это сервис на платформе Telegram, позволяющий создавать тесты, дополненные текстами и мультимедиа, с помощью которого можно автоматизировать процесс контроля: создавать, проверять и делиться тестовыми заданиями с учащимися в Telegram.

Педагоги-практики сегодня начинают осваивать использование Quiz Bot, они делятся своим опытом с коллегами, отмечая удобство и быстроту осуществления проверки знаний обучающихся [11]. Quiz Bot предлагает пошаговый алгоритм создания теста, поэтому освоить педагогам этот инструмент не составит сложности.

В Quiz Bot происходит соревнование в реальном времени, отвечая на вопросы в течение ограниченного количества времени, ученики сразу же видят, верно или не-

верно они ответили на вопросы, а педагог в свою очередь видит статистику ответов. Несомненным достоинством ограничения по времени является отсутствие возможности списать или подсмотреть ответы.

Однако стоит отметить, что использование на уроке квизов, созданных в Telegram, будет иметь определенные ограничения. Во-первых, это возможность регистрации в Telegram только с 13-летнего возраста. Это значит, что начинать использовать мессенджер обучающиеся смогут как минимум с 7 класса. Во-вторых, это технические условия, так как согласно СанПиН телефон не может использоваться школьниками на уроке, поскольку такие гаджеты имеют маленький размер экрана, что провоцирует напряжение органов зрения и нарушение осанки [9, с. 41]. Но при проведении уроков в компьютерных классах данная проблема может быть снята, поскольку платформа Telegram имеет веб-версию, позволяющую использовать мессенджер при работе за компьютером, причем все действия будут синхронизированы с мобильным устройством, что является еще одним несомненным достоинством Telegram.

Чтобы оценить практическое применение Quiz Bot, в рамках настоящего исследования был создан собственный Telegram-канал по изучению истории под названием «Повесть временных лет», в том числе включающий функцию Quiz Bot. Главной целью канала явилось формирование интереса и мотивации к изучению исторической науки в доступном развлекательном формате. Канал включает несколько рубрик:

– «Мысль», в ней публикуются интересные цитаты и афоризмы, касающиеся истории, исторических деятелей, исторических процессов и явлений.

– «День в Истории», в ней мы расска-

зывается о событиях, произошедших в этот день в прошлом.

- «Участвую», в ней учащиеся оповещаются о конкурсах, олимпиадах и проектах по дисциплине.

- «Рекомендую», в ней содержатся полезные материалы по истории (документы, книги, видеоматериалы, картинки и т. д.).

- «Посещаю», в ней содержится информация об интересных музеях, выставках, лекциях и других культурных мероприятиях, которые может посетить обучающийся.

Под каждым из постов в рубриках есть комментарии, где обучающиеся могут задавать вопросы и взаимодействовать друг с другом.

Для создания в Telegram-канале «Повесть временных лет» Quiz Bot были выполнены следующие действия:

1. Выбрано название теста – «10 вопросов о Древней Руси». Также название можно дополнить описанием теста, в которое на усмотрение педагога могут включаться инструкция к выполнению теста, пояснение каких-то вопросов или поддержка обучающихся.

2. Создание вопросов и вариантов ответов. Безусловным плюсом является то, что количество вопросов и вариантов ответов может регулироваться, позволяя педагогу создавать совершенно разные варианты квизов. Также педагог может добавить объяснение к вопросу, которое появится, если ученик выберет неверный ответ. Единственный нюанс, который стоит учитывать при создании квиза, – вопросы могут быть только закрытым, то есть содержать варианты ответов, а также правильным может являться только один вариант ответа.

3. Отправка теста. После создания теста педагог может отправить его в опреде-

ленное время в общий чат или свой телеграм-канал или же отправить тест определенному пользователю. Мы отправили ссылку в Telegram-канал «Повесть временных лет» и опробовали его использование среди действующих педагогов.

Во время прохождения теста, после ответа на вопрос участник видит статистику каждого варианта, что позволяет чувствовать соревнование, а по завершении квиза бот отправляет результаты: количество правильных ответов, время и в совокупности этого – место в общем зачете среди других участников квиза. По ходу прохождения теста педагогу становятся доступны результаты: количество человек, прошедших тест, количество верных ответов и время. Это очень быстро, динамично и позволяет не тратить много времени на проверку. Данный способ контроля знаний обучающихся является аналогом традиционных «бумажных» тестов и может использоваться в качестве домашнего задания или при хорошем техническом оснащении в классе для быстрого опроса.

Таким образом, по результатам проведенного исследования можно сделать следующие выводы:

1. Telegram входит в число самых популярных сервисов для коммуникации в интернет-пространстве, что обусловлено его техническими возможностями, такими как: безопасность данных, многочисленные функции, направленные на поддержание разных способов коммуникации, особое внимание к сохранению конфиденциальности пользователей, возможность сохранять большое количество файлов и функции Quiz Bot.

2. Конкретных исследований, посвященных использованию сети Telegram как образовательного ресурса, на сегодняшний день нет, но на практике существуют популярные Telegram-каналы педагогов, в кото-

рых размещен образовательный контент и популяризируется использование Quiz Bot. Также в последние годы в научной литературе поднимается проблема использования социальных сетей как средства коммуникации, обучения и воспитания.

3. Был описан собственный опыт того, как может использоваться Telegram-канал с функцией Quiz Bot в обучении ис-

тории.

Стоит отметить, что, безусловно, мессенджер Telegram не может выступать самостоятельным ресурсом в обучении и воспитании, но данная платформа имеет все перспективы использования ее как вспомогательного ресурса в образовательной деятельности.

Библиографический список

1. Андреева, Е. Е. Образовательный потенциал негативного контента социальных сетей на уроках права / Е. Е. Андреева // Традиции и инновации в педагогическом образовании : сборник научных трудов / Уральский государственный педагогический университет ; науч. ред. Ю. Н. Галагузова. – Екатеринбург : УрГПУ, 2022. – С. 8-13.
2. Букаева, А. А. Использование социальных сетей в образовательном процессе / А. А. Букаева, А. Т. Магзумова // Инновации в науке – 2015. – № 2 (39). – С. 120-126.
3. Вевюрко, В. А. Анализ социальной сети telegram как средства массовой информации и коммуникации / В. А. Вевюрко, И. А. Телепченкова // Материалы Афанасьевских чтений. – 2020. – № 2 (31). – С. 46-51.
4. Гапич, А. Э. Теоретико-методологические подходы к изучению структуры молодежных интернет-сообществ / А. Э. Гапич, А. Г. Плисюк // Теория и практика общественного развития. – 2015. – № 11. – С. 36-40.
5. Гатулин, Р. Р. Использование мессенджера Telegram для реализации технологии электронного обучения в вузе / Р. Р. Гатулин, Д. А. Колушаева // Санкт-Петербургский образовательный вестник. – 2017. – № 11-12 (15-16). – С. 31-33.
6. Головяшкина, М. А. Педагогический потенциал гаджетов в образовательной среде университета / М. А. Головяшкина // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2018. – № 1 (9). – С. 33-36.
7. Груздова, О. Г. Применение квиз-технологии в образовании / О. Г. Груздова, Т. А. Соголова // Вестник ПензГУ. – 2022. – № 3 (39). С. 13-19.
8. Журавлев, А. А. Создание телеграм-бота с помощью среды разработки visual studio / А. А. Журавлев // StudNet. – 2020. – № 12. – С. 271-278.
9. Об утверждении санитарных правил СП 2.4. 3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» : Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74993644/> (дата обращения: 13.10.2022). – Текст : электронный.
10. Пронина, Н. А. Роль социальных сетей в системе воспитания школьников / Н. А. Пронина // Новые технологии. – 2011. – № 1. – С. 174-179.
11. Сделано медиа [сайт]. – 1997. – URL: <https://sdelano.media/quizbot/> (дата обращения: 13.10.2022). – Текст : электронный.
12. Шабельник, М. А. Особенности формирования медиаобразовательной среды в системе общего образования / М. А. Шабельник // Управление образованием: теория и практика – 2021. – № 5. – С. 220-226.
13. Mediascope [сайт]. – 2022. – URL: <https://mediascope.net/> (дата обращения: 13.10.2022). – Текст : электронный.

14. Protelegram [сайт]. – 2022. – URL: <https://protelegram.ru/> (дата обращения: 13.10.2022). – Текст : электронный.
15. Quizzes [сайт]. – 2022. – URL: <https://telegram.org/tour/quizbot/> (дата обращения: 13.10.2022). – Текст : электронный.