

## Современные методы управления персоналом в условиях цифровизации

Беленьков Анастасия Евгеньевна, студент

Титаренко Дарья Геннадьевна, студент

Научный руководитель: Завеса Евгения Александровна, старший преподаватель  
Южно-Российский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы  
при Президенте Российской Федерации (г. Ростов-на-Дону)

В статье рассмотрены вопросы цифровой трансформации управления персоналом в рамках стратегии компаний на территории Южного региона. Необходимой частью является исследование особенностей методов обучения сотрудников. Также работы посвящены проблемам цифровой трансформации управления персоналом в рамках современной организационной системы. Рассмотрены также такие вопросы, как обучение, адаптация, мотивация на предприятии для создания конкурентных преимуществ сотрудников и организации кадровой работы, а так же влияние цифровой трансформации результатов работы компании системы управления персоналом.

*Ключевые слова:* персонал, управление персоналом, цифровизация, цифровые методы управления персоналом

В современной практике цифровой развития применяются различные форматовые современные инновационные системы цифрового управления персоналом. В рамках цифрового развития реализуется Федеральный проект – «Цифровое государственное управление» [1]. Он направлен на достижение национальной цели «Цифровая трансформация», которая определена указом Президента РФ от 21 июля 2021 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». Основными задачами является обеспечение возможности для самореализации и развития талантов, эффективное взаимодействие с внешними системами и многое другое.

Цифровизация способствует созданию условий для принятия более эффективных управленческих решений, оперативное взаимодействие сотрудников, развитие компетенций. Все это обеспечивает новый уровень предоставления услуг, необходимый для повышения качества жизни граждан и развития организационной системы, именно поэтому основой нашего исследования является цифровое управление персоналом, как одна из ведущих элементов цифровизации.

В современной организации персонал является важным элементом ее функционирования и развития. Внедрение цифровизации персонала является частью эффективности организационной системы.

Цифровое управление персоналом – это совокупность методов и технологий, созданных для поддержки процесса управления персоналом в организационной среде той или иной системы. Создание и внедрение инноваций в сферу управления персоналом является основой для повышения совершенствования процессов в организации, что в свою очередь характеризует их эффективность в рамках достижения поставленных целей.

В современной практике происходит активное внедрение цифровых технологий, которые ускоряют HR-овый процесс, охватывает развитие как персонала, так и компании. В подтверждение можно привести следующие статистические данные: по сведениям ТАИМ от 2021 год прослеживается положительная динамика цифровизации процессов управления персоналом. Активно используются инструменты для автоматизации подбора, оценки и развития персонала, это демонстрирует 17% рост их внедрения по сравнению с 2020 годом [2].

Также все больше работодатели работают над цифровой трансформацией коммуникационных процессов между различными системами и автоматизацией управления талантами. Так на современном рынке есть множество систем класса HCM, Human Capital Management, которые позволяют проводить все кадровые процессы автоматически. В России же используются социальные и сервисный модули системы UK People Hub. На основе этих

в компании «Сбербанк» разработано система управления эффективностью, а «Роснефть» совершенствует мобильные приложения [1].

Однако, стоит отметить, что необходимо правильно внедрить цифровые технологии, оценивать и анализировать их преимущества и недостатки, так, как только в этом случае компании смогут полноценное влиться на глобализированную систему.

Что же касается обучения персонала, то здесь внедрение цифровых технологий значительно увеличилось. Цифровизация обучения начала активно развиваться во время пандемии. В этот период рынок EdTech увеличился на 20-25% в год. В постпандемичный период темпы роста замедлились, а в сентябре 2022 года выявили потребности компаний в переобучении сотрудников. В наши дни около 49% российских компаний используют цифровые платформы для обучения. Это больше, чем несколько лет назад, но меньше, чем в других странах. Какие же методы обучения персонала наиболее популярны?

Первым методом обучения персонала является виртуализация. Он считается универсальным методом, но в виртуальной реальности это реализуется путем введения цифровых технологий. С помощью компьютерной техники, путем показа презентаций, видеозаписей, анимации, осуществляется проективная визуализация, которая довольно эффективно помогает в обучении персонала. Данный метод позволяет персоналу воспринять необходимую информацию со всей ее полнотой, а также изучить динамику развиваемого процесса. Однако у данного метода есть существенный недостаток. Восприятие информации сотрудниками зависит от его индивидуальных способностей.

Одним из самых необходимых и набирающих популярность методов является метод обучения персонала с использованием виртуальной реальности. Виртуальная реальность создает с помощью компьютера и отображает максимально полную и существующую среду обстановку, а также реалистично реагирует на взаимодействие с ней. При этом восприятие виртуальной реальности складывается из ощущения настоящего присутствия в той или иной ситуации. Так, например, данный метод очень подходит для обучения работников машиностроительной сферы.

Также существует система дистанционного обучения персонала. Данный метод обучения представляет собой пакет курсов, что основаны на аппаратно-программных решениях. Эта система автоматизирована и находится под контролем опытных специалистов, что придает ее стабильность. СДО для обучения персонала включает в себя курсы вебинары и конференции, форумы, электронную библиотеку, а также базу данных, для просмотра курсов, информации о работниках и результаты их обучения. В западных странах уже более 50% компаний переешли на СДО. В странах СНГ все же большинство компаний предпочитают очные курсы, однако наблюдается рост использования СДО. В последние время такие компании как МТС, ГЕД, Газпром и Гейффаринг Банк, Аэро-сталин предпочитают дистанционного обучения своих сотрудников [6].

Таким образом, из данной статьи были рассмотрены основы цифрового управления персоналом, влияние инноваций на его трудовую деятельность, а также описаны цифровые методы его обучения. Данный текст будет актуален еще очень долгое время, так как мир цифр постоянно развивается, а доля цифровых технологий возрастает с необычайной скоростью.

## Литература:

1. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. «Цифровое го- сударственное управление». URL: [https://digital.gov.ru/ru/section/552/info\\_rubric/1079\\_552/](https://digital.gov.ru/ru/section/552/info_rubric/1079_552/)
2. Российский портал НИИ-центра. URL: [http://www.niicenter.ru/index.php/Статьи/Российский\\_портал\\_НИИ-центра](http://www.niicenter.ru/index.php/Статьи/Российский_портал_НИИ-центра)
3. Давыдова Е. И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом учебник – М. Дашков и К, 2021.
4. Инновационное управление персоналом: цифровые технологии и ростовой креативности. монография. – М. Дашков и К, 2021.
5. Филиппова В. О. Менеджмент в сфере управления персоналом. – 2010 г. URL: <https://naukaipedia.ru/article/11009>
6. Система дистанционного обучения персонала: классы и преимущества URL: <https://for-learning.ru/sistema-distantsionnogo-obucheniya-per/>