

ИНТЕГРИРОВАНИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (СМК) В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ

Е.В. Гербер, Е.О. Ермолаева

ФГБОУ ВО Кемеровский государственный университет, г. Кемерово, Россия

В настоящее время наблюдается сильнейшая конкуренция среди предприятий во всех отраслях экономики. Успех развития промышленного предприятия связано с эффективной организацией производственного процесса, высокой квалификацией сотрудников и максимальным удовлетворением конечных потребителей.

Сегодня на российских предприятиях система менеджмента качества - это важнейшая составляющая укрепления и поддержания производственно-технологического процесса.

Так зачем же нужна система менеджмента качества на предприятии?

Система менеджмента качества (СМК) – это составная часть общей системы управления предприятием, которая должна обеспечить стабильность качества продукции или услуг. И как результат - повышение удовлетворенности потребителя.

Электроэнергетика – отрасль, где наличие СМК особенно важно, так как ее внедрение позволяет осуществлять постоянное совершенствование управления всеми производственными процессами на предприятии. Таким образом, полное соответствие требованиям, обязательное условие разработки и внедрения СМК на предприятиях электроэнергетики, а также поддержания ее в актуальном рабочем состоянии.

Хорошим способом можно считать внедрение системы менеджмента качества на предприятиях электроэнергетики, где можно реализовать стратегию развития организации.

Внедрение новых инструментов и методов управления в России приведет не только к минимизации рисков, но и к повышению конкурентоспособности. Интеграция систем управления как раз и является одним из таких инструментов.

Сначала может показаться, что нет необходимости во внедрении СМК на предприятии, работающем в электроэнергетике, поскольку нет нормативных документов требующих обязательного наличия данной системы. А что касается тех благ, о которых так много говорят, то таких источников много, очень часто они просто не могут быть использованы предприятиями электроэнергетики, при специфических условиях производственной деятельности. Но тому, кто не знаком с требованиями современных стандартов ISO 9000 и СМК, может быть интересно.

Каждый руководитель организации может с полной уверенностью сказать, что на его предприятии функционирует система контроля качества производимой продукции. И это будет правильно, поскольку контроль осуществляется, несомненно. Но реальность такова, что такой контроль – это вообще не СМК (электроэнергетика). Ведь СМК призвана определять качество оказания услуг не столько применительно к электроэнергетике, сколько к управлению ими. И прежде чем решить, что такое менеджмент качества (СМК), нужно сначала понять, чем оно обусловлено.

Следует сказать, что качество предоставляемых услуг в электроэнергетике зависит от большого количества внешних факторов.

Во-первых, это следующее:

- материалы, комплектующие и оборудование, используемые в организации и приобретенные у сторонних поставщиков;
- качество работы работников предприятия, которое зависит главным образом от квалификации и опыта работы;
- базы производственной документации (конструкции, технологии), составленной в полном объеме и актуальности, в целом показ условий и требований производственного процесса при отсутствии даже мелких ошибок и т.п.;

- точность измерений, которая зависит главным образом от качества используемого измерительного оборудования, его качества и своевременное обслуживание, технический осмотр, условия эксплуатации и хранения;

- своевременность проведения работ по техническому обслуживанию оборудования.

И это лишь краткий список факторов. Надо сказать, что каждый фактор отвечает за разные производственные процессы в работе организации в области электроэнергетики. Следовательно, высокий уровень предоставления услуг можно получить только в том случае, если установлены жесткие требования к реализации соответствующих процессов.

Внедрение системы менеджмента качества (СМК) в такой отрасли как электроэнергетика будет означать применение стандартов и процедур, направленных на обеспечение эффективного производства, распределения и потребления электроэнергии.

Многие энергетические компании, чтобы соответствовать требованиям рынка и законодательным требованиям, применяют внедрение несколько систем управления одновременно, созданных на основе различных международных стандартов. Это внедрение системы сертификации ISO 9001 (системы менеджмента качества) по менеджменту качества, которая является основой последующего внедрения стандартов; ISO 14001 (система экологического менеджмента), играет особую роль при работе в сфере электроэнергетики, поскольку вопросы экологии напрямую затрагивают интересы потребителей, для управления окружающей средой, и ISO 45001 (система управления безопасностью и гигиеной труда), направленная защищать интересы работников организации.

Все эти стандарты регулируют свой вид деятельности, позволяя создать интегрированную систему менеджмента (ИСМ) и оптимизировать бизнес-процессы. Аспекты взаимодействующих и взаимосвязанных процессов в деятельности предприятия, несомненно, связаны с ИСМ. Главной целью бизнеса является получение прибыли. Для достижения этой цели интегрированная система менеджмента и направляет работу подразделений на улучшение качества продукции и удовлетворенности потребителей.

Интеграция СМК в электроэнергетику позволяет обеспечить надежность и безопасность энергоснабжения, повысить эффективность производства и потребление электроэнергии, а также избежать рисков, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций. Это также помогает улучшить окружающую среду, устойчивость энергетической отрасли и снижение негативных воздействий на нее.

Как и во всех остальных отраслях, система менеджмента качества в электроэнергетике разработана и внедрена в полном соответствии с международными и отечественными стандартами, нормами и правилами.

В структуре российской электроэнергетики в результате реформирования произошли существенные изменения. Это привело к появлению конкуренции в данной отрасли.

Теперь, цена электроэнергии регулируется на основе рыночных механизмов спроса и предложения, а не устанавливается государством. Участники рынка электроэнергии конкурируют, пытаясь снизить свои затраты.

Появление на рынке электроэнергетики множества новых компаний привело к высокой конкуренции. Для работы в новых условиях конкурентоспособность предприятия зависит от построения системы управления качеством, это создает максимально благоприятную ситуацию для внедрения системы менеджмента качества в электроэнергетике.

Дальнейшее развитие энергетической отрасли зависит от эволюции предприятий с высокоэффективными технологиями и системами управления, которые будут совершенствовать производственную деятельность, и как следствие повышать удовлетворенность потребителей.

Современная модель управления, на которой базируется система менеджмента качества в электроэнергетике основана на международном стандарте ISO 9001. Это достаточно эффективный инструмент, с помощью которого можно решить одну из основных

задач предприятия. За счет производства высококачественной продукции максимальное удовлетворение клиентов или потребителей.

Применение данной СМК на предприятии электроэнергетики позволит эффективно воплотить стратегию развития, направленную на: повышение надежности электроснабжения потребителей; увеличение мощности предприятия; снижение конечной стоимости электроэнергии; обеспечение лидирующих позиций компании в регионе присутствия.

В таких жестких конкурентных условиях сертификация системы менеджмента качества предприятия на соответствие предъявляемым требованиям даст определенные преимущества.

Стандарт ISO 9001 это возможность улучшить свой имидж на рынке, выйти на уровень с ведущими энергетическими компаниями, повышая эффективность и увеличивая потребительский интерес.

Разработка систем менеджмента качества в совокупности с грамотным управлением производственными процессами позволит предприятиям в сфере электроэнергетики эффективно производить продукцию или предоставлять услуги, ориентированные на потребителя.

Чтобы система менеджмента качества в электроэнергетике работала эффективно, предприятиям необходимо обеспечить выполнение некоторых условий:

1. Повысить безаварийность и качество эксплуатации оборудования.
2. Обеспечить и контролировать высокое качество электроэнергии.
3. Повысить эффективность энергоснабжения потребителей за счет снижения технологических и управленческих затрат.
4. Устойчивость всего энергетического бизнеса.
5. Обеспечить оптимальный объем поставок электроэнергии.
6. Ввод в эксплуатацию современного технологического оборудования.
7. Разработка новых технологий производства и поставки электроэнергии.
8. Повысить конкурентоспособность продукции и качество предлагаемых услуг.

Интегрирование системы менеджмента качества также может способствовать повышению конкурентоспособности компаний в энергетическом секторе, улучшению их репутации и привлечению инвестиций в развитие новых технологий и производственных процессов.

Система менеджмента качества в электроэнергетике устанавливает требования к предприятию и к реализации каждого технологического процесса таким образом, чтобы обеспечить получение результата и услуги высочайшего качества с точки зрения конечного потребителя. И поэтому качество имеет большое значение при выполнении всех производственных процессов без исключения. И осознавая это до конца, мы можем с уверенностью говорить о качестве внедрения и эффективности СМК в сфере электроэнергетики.

Список литературы

1. Энергетический менеджмент. О сертификации систем менеджмента на основе международных стандартов / Энергетический менеджмент [Электронный ресурс] // ИнтерКонсалт: [сайт]. — URL: <https://iksystems.ru> (дата обращения: 24.04.2024).
2. Менеджмент качества Внедрение интегрированной системы управления в организации / Менеджмент качества [Электронный ресурс] // ИнтерКонсалт: [сайт]. — URL: <https://iksystems.ru> (дата обращения: 24.04.2024).
3. Антохина, Ю. А. Современные инструменты менеджмента и качества / Антохина, А. Ю. — СПб. ГУАП, 2017. — 238 с. — ISBN:978-5-8088-0641-2. - Текст: непосредственный.
4. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации: учеб. пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 299 с. — ISBN 978-5-16-019496-7. - Текст: непосредственный.