

Выводы из данного исследования и перспективы. Таким образом, производитель должен контролировать качество продукции и по результатам выборочного контроля судить о состоянии соответствующего технологического процесса. Благодаря этому он своевременно обнаруживает разладку процесса и корректирует его. Дальнейшими перспективами исследований данного вопроса будет поиск оптимальных механизмов для решения проблемы снижения брака бытовых холодильников.

Список литературы

1. Карпова, О.В. Контроль качества продукции и услуг: учеб. пособие по направлению подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология» / О.В. Карпова. – Пенза: ПГУАС, 2016. – 152 с.
2. Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции: учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 154 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06591-6. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/540092> (дата обращения: 04.12.2024).

ВАЖНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ СМК НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Лучина А.В. (ДонНТУ, г. Донецк)

Постановка проблемы. Электроэнергетические предприятия обеспечивают стабильное энергоснабжение, но сталкиваются с вызовами, такими как снижение качества услуг, экономические риски и технологические проблемы. Низкая операционная эффективность, износ инфраструктуры и необходимость инноваций требуют системного подхода к управлению. Внедрение систем менеджмента качества (СМК), таких как ISO 9001, может повысить надежность, эффективность и устойчивость работы. Однако адаптация СМК к особенностям отрасли вызывает трудности, что делает актуальным изучение их влияния на деятельность предприятий и разработку рекомендаций по внедрению.

Анализ последних исследований и публикаций. Вопросом важности внедрения СМК на электроэнергетических предприятиях посвящены работы зарубежных и отечественных ученых, среди которых: Манцера Т.Ф. [1], Мясникова О.Ю. [2], Ермолаева Е.О. [3], Замиралова Е.В. [4] и т.д.

Цель статьи. Целью статьи является обоснование важности внедрения систем менеджмента качества (СМК) на предприятиях электроэнергетической отрасли, анализ их влияния на повышение эффективности, надежности и качества услуг, а также разработка рекомендаций по адаптации и интеграции СМК с учетом специфики данной сферы.

Изложение основного материала. В современных условиях жесткой конкуренции, успешно функционировать в любой промышленной отрасли возможно лишь при грамотной организации производственных процессов,

высокой квалификации сотрудников и максимальном удовлетворении запросов потребителей. Для российских компаний одним из важнейших инструментов обеспечения технологической и производственной дисциплины выступает система менеджмента качества (СМК). В электроэнергетической сфере ее значимость особенно велика, так как СМК способствует непрерывному совершенствованию управления всеми производственными этапами. Основой для разработки, внедрения и поддержания такой системы служит соблюдение установленных стандартов и требований.

На первый взгляд может показаться, что внедрение СМК на предприятиях электроэнергетики необязательно, поскольку действующие нормативные акты не обязывают к созданию таких систем. Кроме того, некоторые компании сталкиваются с трудностями в использовании преимуществ СМК из-за специфики своей деятельности. Однако такие сомнения зачастую возникают у организаций, недостаточно знакомых с современными стандартами, например, серии ИСО 9000.

Если еще несколько лет назад в электроэнергетической отрасли возникали вопросы о целесообразности внедрения СМК, то сегодня ситуация кардинально изменилась. Руководители ведущих энергетических компаний осознают, что использование процессного подхода, предусмотренного международными стандартами, становится важным компонентом эффективного управления. На предприятиях с высоким уровнем управленческой культуры активно внедряются современные управленческие методики, направленные на повышение общей эффективности.

При этом важно различать понятия контроля качества и управления качеством как системы. Обычный контроль продукции и услуг – это лишь один из элементов, тогда как СМК охватывает управление всеми процессами, которые влияют на конечный результат.

В электроэнергетике качество оказываемых услуг определяется множеством факторов, среди которых можно выделить:

- использование надежных материалов, оборудования и комплектующих от проверенных поставщиков;
- высокий уровень профессионализма и компетенции сотрудников, что определяется их опытом, квалификацией и навыками;
- точность и полнота производственной документации, минимизация ошибок и учет всех нюансов процесса;
- корректная работа измерительных приборов и их своевременное обслуживание;
- регулярное техническое обслуживание и контроль над состоянием оборудования.

Каждый из этих факторов влияет на общий уровень качества производственных процессов. Без строгого соблюдения требований и стандартов сложно достичь стабильного результата.

Электроэнергия как продукт обладает уникальными свойствами, которые определяют ее способность удовлетворять потребности клиентов. Уровень их удовлетворенности во многом зависит от надежности поставок, соответствия

характеристик электроэнергии действующим нормам и обеспечения безопасности.

Применение СМК позволяет выстроить комплексную систему, нацеленную на обеспечение качества и эффективности на каждом этапе производства и транспортировки электроэнергии. Это особенно важно для повышения экономической устойчивости компаний электроэнергетической отрасли. Интегрированные системы менеджмента качества способствуют эффективной координации между всеми участниками производственной цепочки — от генерации до сбыта электроэнергии.

Особенно важна интеграция СМК генерирующих, сетевых и сбытовых организаций. Это позволяет создать единую систему, которая учитывает требования рынка, способствует повышению конкурентоспособности, снижению производственных рисков и минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

С учетом глобальных тенденций устойчивого развития СМК позволяет улучшить экологическую репутацию компаний и сократить расходы на ресурсы. Для каждого региона могут быть разработаны специфические подходы к внедрению СМК, учитывающие локальные особенности предприятий и потребителей.

Особую роль в развитии энергетической отрасли играет государственная поддержка. Это может выражаться в субсидировании долгосрочных инвестиционных проектов, поддержке инициатив по энергосбережению и развитию инновационных технологий.

Комплексное внедрение СМК требует четкой организации всех производственных процессов, начиная с закупок и заканчивая обслуживанием клиентов. Достижение полного контроля на всех этапах производства и доставки электроэнергии – это основное условие эффективного функционирования системы менеджмента качества.

Для успешной реализации СМК необходимо учитывать как внутренние, так и внешние факторы. К внутренним можно отнести структуру предприятия, готовность сотрудников к изменениям, уровень цифровизации процессов и стратегию управления качеством. Внешние факторы включают рыночные требования, регуляторные нормы и взаимодействие с клиентами.

Ключевым элементом успешного внедрения СМК является вовлечение персонала. Руководству компаний важно организовать обучение сотрудников процессному подходу и основам международных стандартов, таким как ISO 9001. Кроме того, необходимо развивать культуру качества, где каждый сотрудник осознает свою ответственность за результат.

Несмотря на очевидные преимущества, внедрение СМК связано с определенными вызовами. Среди них – необходимость инвестиций в модернизацию инфраструктуры и подготовку кадров, а также учет региональных особенностей. Для их преодоления предприятиям следует развивать партнерство с государственными органами, научными институтами и частным сектором.

Выводы. Система менеджмента качества в электроэнергетике является не просто инструментом повышения конкурентоспособности, но и стратегической

основой для устойчивого развития компаний. Ее внедрение позволяет повысить надежность, улучшить качество услуг и минимизировать экологические риски. В условиях глобальной конкуренции СМК становится необходимым элементом успешного управления, обеспечивая предприятиям перспективы долгосрочного роста.

Список литературы

1. Манцера Т.Ф. Система менеджмента качества как инструмент стратегического развития электроэнергетики Республики Беларусь // Модернизация хозяйственного механизма сквозь призму экономических, правовых, социальных и инженерных подходов: Сборник материалов XXII Международной научно-практической конференции, посвященной 55-летию научной школы в области исследования модернизации экономики Белорусского национального технического университета. Минск, 2023. С. 133-134.
2. Мясникова, О. Ю. Качество на предприятиях энергетики // Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение. – 2019. – №3 (59) – С. 48-57.
3. Гербер Е.В., Ермолаева Е.О. Интегрирование систем менеджмента качества (СМК) в электроэнергетике // Пожарная безопасность, системы жизнеобеспечения, промышленные технологии: проблемы и перспективы: Сборник тезисов I Международной научно-практической конференции. Кемерово, 2024. С. 126-128.
4. Метелкин Р.В., Замиратова Е.В. Система менеджмента качества как современная модель развития предприятия электроэнергетической отрасли // Актуальные проблемы авиации и космонавтики: Сборник материалов X Международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию академика М.Ф. Решетнева и Дню космонавтики. В 3-х томах. Красноярск, 2024. С. 917-919.

БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ: ПУТЬ К ЭФФЕКТИВНОСТИ И УСТОЙЧИВОСТИ

Максаков Д.В., Годына Н.Ф. (ДонНТУ, г. Донецк)

Постановка проблемы. В условиях необходимости совершенствования деятельности образовательных организаций для повышения качества образовательных услуг, привлечения и удержания наиболее талантливых молодых людей. В образовательных организациях последние несколько лет используют технологии бережливого производства.

Цель. Рассмотреть в чем заключается основная идея реализации бережливых технологий, и какой эффект от внедрения бережливых технологий в образовательных организациях.

Основной результат. Бережливое производство – это концепция, разработанная компанией Тойота

Её целью является устранение всех видов потерь в процессе производства